



gratis

energiegids

mei 2023

In deze gids vind je info over:



Adressen in Eeklo

Bij wie kan ik terecht met vragen rond energie en wonen in Eeklo?



Minder betalen voor energie

- Op welke premies en toelages heb ik recht?
- Hoe vind ik de goedkoopste leverancier?



Zuinig met energie

- Welke premies zijn er om mijn woning te verbeteren?
- Op welke manieren kan ik thuis energie besparen?



Eerste hulp bij energieproblemen

Wat als ik mijn rekeningen (tijdelijk) niet kan betalen?



Van energie tot factuur

- Een digitale meter, wat verandert er?
- Wat verandert er aan de factuur in 2023?

Nieuw in deze gids:

Einde uitgebreid sociaal tarief

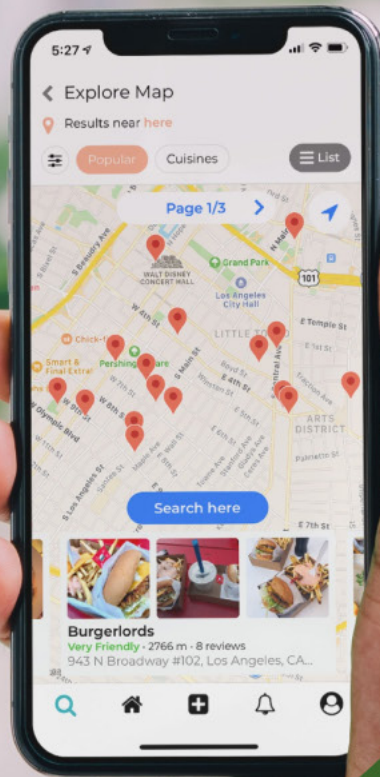
Door de corona- en energiecrisis hadden alle gezinnen met een **verhoogde tegemoetkoming** recht op het sociaal energietarief. Sommige gezinnen verliezen het sociaal tarief voor energie in juli 2023. Kijk snel wat jij kan doen op **pagina 5**.

Een digitale meter, wat nu?

Alle gezinnen in België krijgen een digitale meter. Wat is een digitale meter en wat verandert er voor jou? Leer er alles over op **pagina 17**.

Voor de meest recente info, ga naar www.eeklo.be/energie

Deze gids is gedrukt in mei 2023. Door de energiecrisis veranderen maatregelen en bedragen snel. De meest recente info vind je op de website.



1

Adressenlijst


Adressenlijst Eeklo

Wonen en energie


Woon-en energieloket


Voor alle vragen rond wonen en energie:

- energiefacturen, energieverbruik,...
- premies voor renovaties
- inschrijven sociale woning
- huurwetgeving, huren, huursubsidie,...
- woningkwaliteit

 **Voor wie?** Inwoners van Eeklo en Aalter, Assenede, Kaprijke, Lievegem, Sint-Laureins, Wachtebeke, Zelzate

 **Prijs** gratis

 **Wanneer** maandag en dinsdag van 14 uur tot 16 uur 30 en de eerste dinsdag van de maand van 14 uur tot 19 uur. Bel vooraf voor een afspraak

 **Waar** Sociaal Huis: Woon-en energieloket
Zuidmoerstraat 136


 **Contact** vicky.roegiers@veneco.be
09 216 77 82

Sociaal Huis


Heb je problemen om je energiefacturen te betalen? Het Sociaal Huis zoekt discreet samen met jou naar de meest passende oplossing.

 **Voor wie?** Inwoners van Eeklo

 **Prijs** gratis

 **Wanneer** maandag tot vrijdag van 9 uur tot 12 uur - woensdagvoormiddag na afspraak

 **Waar** Sociaal Huis
Zuidmoerstraat 136

 **Contact** sociaalhuis@eeklo.be
09 376 71 70


CAW Eeklo (centrum voor algemeen welzijnswerk)

Bij de onthaalwerking van het CAW kan je terecht met om het even welke welzijnsvraag:

- relaties
- administratie
- wonen en energie
- werk
- vrije tijd

 **Voor wie?** Inwoners van Eeklo en het Meetjesland

 **Prijs** gratis


 **Wanneer** je kan bellen van maandag tot vrijdag van 9 uur tot 17 uur
je kan ook mailen of chatten

 **Waar** afspraken vinden plaats in het Sociaal Huis

 **Contact** 0800 13 500 (gratis telefoonnummer, ook als je geen belkrediet hebt)
onthaal.eeklo@cawoostvlaanderen.be
www.caw.be/contacteer-ons


Sociaal wonen

Als je recht hebt op een sociale woning kan je een woning huren (MBV of SVK) of kopen (MBV). Vanaf half 2023 zullen MBV en SVK fusioneren. De contactgegevens blijven hetzelfde.

 **Voor wie?** Inwoners van Eeklo die recht hebben op een sociale woning

 **Wanneer** maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8 uur tot 12 uur en van 13 uur tot 17 uur
bel vooraf voor een afspraak


 **Waar** Gentssteenweg 46


 **Contact** info@mbvsw.be info@svkmeetjesland.be
09 432 20 00 09 432 20 09


Huurdersbond


- informatie over je rechten en plichten als huurder
- advies bij concrete vragen of problemen
- hulp bij het opmaken van brieven

 **Voor wie?** Huurders en kandidaathuurders van private en sociale huurwoningen. Je moet lid zijn van de Huurdersbond.

 **Prijs** €20 per jaar lidgeld

 **Wanneer** dinsdag van 13 uur tot 15 uur 30
bel vooraf voor een afspraak

 **Waar** Wijkcentrum de Kring
Zuidmoerstraat 136

 **Contact** huurdersbond.o-vl@telenet.be
09 223 28 77 en 09 223 63 20

Kinderen

Gezondheidscentrum Het Meetjesland

In het gezondheidcentrum Het Meetjesland kunnen ouders en kinderen terecht voor alles rond opvoeden en opgroeien.

 **Voor wie?** Inwoners van Eeklo en Aalter, Assenede, Kaprijke, Lievegem, Sint-Laureins, Wachtebeke, Zelzate

 **Prijs** gratis


 **Wanneer** bel of mail voor een afspraak

 **Waar** Kind en gezin
Visstraat 14


 **Contact** meetjesland@opgroeien.be
078 15 01 00

Babybazaar en Speelbazaar


In de babybazaar kan je kwaliteitsvolle tweedehandsspullen en kledij tot maat 116 ruilen. In de speelbazaar kunnen ouders en kinderen speelgoed lenen en samen spelen.

 **Voor wie?** Ouders, grootouders en kinderen tot 12 jaar

 **Prijs** gratis - ruilen

 **Wanneer** Babaybazaar: woensdag van 14 uur tot 16 uur en vrijdag van 10 uur tot 12 uur
Speelbazaar: woensdag van 9 uur tot 12 uur en van 14 uur tot 18 uur

 **Waar** Wijkcentrum de Kring
Zuidmoerstraat 136

 **Contact** Melisa: 0467 07 74 63
melisa@wijkcentrumdekring.be


Vrije tijd

Wijkcentrum de Kring

Het wijkcentrum organiseert veel activiteiten, voor iedereen. De meeste activiteiten zijn gratis. Je kan altijd de UITPAS gebruiken. Je kan er gebruik maken van een PC, douche en wasmachine.

 **Voor wie?** Iedereen

 **Prijs** Meestal gratis

 **Wanneer** maandag tot vrijdag van 9 uur tot 16 uur 30

 **Waar** Zuidmoerstraat 136

 **Contact** info@wijkcentrumdekring.be
09 378 61 69


Vrije tijd


Buurtsoepé

Kom en ontmoet je buren. We komen langs met onze bakfiets voor een gratis tas soep, koffie of een glaasje frisdrank.

 **Voor wie?** Iedereen

 **Prijs** gratis

 **Wanneer** 2x per maand op dinsdag of donderdag.
De specifieke data vind je op de website www.eeklo.be/zorgzamebuurten en in het Eikenblad.
De bewoners uit de omgeving van de buurtsoepé, krijgen telkens een flyer in de brievenbus.

 **Waar** Op verschillende locaties in Eeklo (Wilgenpark, Stassano, Zandstraat en Jan Frans Willemsplein)
De specifieke locaties vind je op de website www.eeklo.be/zorgzamebuurten en in het Eikenblad.

De Plek

Op zoek naar iets om te doen of een plek om te chillen? Alleen of met je vrienden? Zelf iets organiseren of gewoon meedoen? Dat kan allemaal bij de Plek!

 **Voor wie?** Iedereen tussen 15 en 30 jaar

 **Prijs** gratis

 **Wanneer** Dinsdag en vrijdag van 16 uur tot 18 uur 30
Woensdag van 14 uur tot 17 uur
Donderdag van 16 uur tot 20 uur

 **Waar** De Plek
Herbakkersplein 5

 **Contact** Salina: salina.bruneel@projectdeplek.be
0497/49.48.19
Olivier: olivier.demetsenaere@projectdeplek.be
0488 46 32 20



2

**Betaal
minder voor
energie**

Betaal minder voor energie

Iedereen heeft recht op elektriciteit en gas. Maar niet iedereen betaalt evenveel. Er zijn manieren om minder te betalen voor gas en elektriciteit. Er zijn bijvoorbeeld premies om te zorgen dat elk gezin voldoende kan verwarmen.

Hieronder staan enkele premies voor verwarming en elektriciteit. Bij elke premie kan je kijken of jij er recht op hebt en hoe je de premie kan aanvragen.

Het Sociaal Huis en het Woon- en energieloket kunnen je helpen bij het aanvragen van de premies en zoeken naar de goedkoopste leverancier.

De goedkoopste leverancier zoeken

De goedkoopste energieleverancier vind je via de V-test: vtest.vreg.be. Het kost geen geld om van leverancier te veranderen. Je kan niet zonder elektriciteit of gas vallen.



Hulp om de goedkoopste leverancier te zoeken

Vicky van het Woon- en energieloket kan de V-test samen met jou doen. Neem je afrekeningsfactuur mee.

Contact: Zuidmoerstraat 136, Eeklo
vicky.roegiers@veneco.be of 09 216 77 82

Openingsuren: enkel op afspraak: maandag en dinsdag van 14 uur tot 16 uur 30.
eerste dinsdag van de maand van 14 uur tot 19 uur

De V-test, stap voor stap

1 Naar de V-test
Neem je afrekeningsfactuur en ga naar vtest.vreg.be

2 Jouw gegevens invullen

1. Zoek een contract voor ?

Plaats

9900 - Eeklo

Mijn woning
 Mijn onderneming
 Andere (bv. tweede verblijf)

Energietype

Elektriciteit
 Gas

Vul je woonplaats in (Eeklo)

Kies of je prijzen wil vergelijken voor gas en/of elektriciteit.

3 Je verbruik ingeven

2. Ken je je verbruik? ?

Ik ken mijn verbruik niet
 Ik ken mijn verbruik
 Ik wil mijn verbruiksgegevens opladen

Heb je **geen** afrekeningsfactuur? Kies 'Ik ken mijn verbruik niet'

Heb je een afrekeningsfactuur? Kies 'Ik ken mijn verbruik'

Je kent je verbruik

3. Vul je verbruik in ?

Elektriciteit

Digitale meter
 Ja
 Nee

Telstelsysteem
 Enkelvoudig
 Dag/nacht
 Uitsluitend nacht

Opwekking ?
 Ik heb zonnepanelen

Gas

Jaarverbruik dag 3.500 kWh
Jaarverbruik nacht 1.000 kWh
Periode korter of langer dan 1 jaar?

Jaarverbruik 17.000 kWh
Periode korter of langer dan 1 jaar?

Bewaar gegevens

DOE DE V-TEST*

Vul je jaarverbruik elektriciteit in kWh in. Je vindt dit op je afrekeningsfactuur

Vul je jaarverbruik gas in kWh in. Je vindt dit op je afrekeningsfactuur

Je kent je verbruik niet

3. Selecteer wat van toepassing is ?

Digitale meter
 Ja
 Nee

Telstelsysteem
 Enkelvoudig
 Dag/nacht

Aantal gezinsleden
3

Je installaties
 Warmtepomp
 Elektrische wagen
 Zonnepanelen

Je geschat verbruik

Elektriciteit	2.869 kWh
Gas	14.715 kWh

Bewaar gegevens

DOE DE V-TEST*

Vul het aantal gezinsleden in. Je krijgt een inschatting van jouw verbruik.



Kijk zeker apart naar de prijs voor elektriciteit en gas. Dezelfde leverancier voor gas en elektriciteit is gemakkelijk, maar meestal niet het goedkoopst.

4 Jouw resultaat

Dit is de prijs die je per jaar ongeveer zal moeten betalen. Bij een variabel contract schommelt de prijs.

Hier zie je meer informatie over het contract:

- is het een vast of variabel contract?
- groene energie of niet?
- bij betaling via domiciliëring gaat het voorschot elke maand automatisch van jouw rekening.
- bij dit contract heb je internet nodig en krijg je de facturen enkel via mail.

Heb je een keuze gemaakt? Bel of ga naar de website van jouw nieuwe leverancier en sluit een contract af. Je nieuwe leverancier regelt de overstap. Je zal nog een afrekening van je oude leverancier ontvangen.

Sociaal tarief voor energie

Wat?

- Het sociaal tarief is geen vast tarief.
- Het is veel goedkoper dan de gewone tarieven.
- Deze prijs is bij elke leverancier hetzelfde.

Voor wie?

Enkel wanneer je bepaalde uitkeringen krijgt:

- een leefloon krijgt van het OCMW.
- een blijvende handicap hebt van 65% arbeidsongeschiktheid.
- 65-plusser bent met een laag inkomen (Inkomensgarantie voor ouderen of zorgbudget voor ouderen met een zorgnood).
- kinderen hebt met een specifieke ondersteuningsbehoefte (minimum 4 punten in pijler 1).
- in een sociale woning woont met een gemeenschappelijke verwarmingsinstallatie (sociaal tarief voor aardgas).

Je hebt **tot 30 juni 2023** recht op sociaal tarief als je een verhoogde tegemoetkoming ontvangt maar geen van de uitkeringen hierboven krijgt.

MUT XXX			
Naam Voornaam			
Straat Nr			
Code Gemeente			
XX	1	XXX	xxxxxx xxx xx ABCD

Als hier "1" staat, heb je recht op verhoogde tegemoetkoming

Op 1 juli zal jouw energieleverancier jou zijn goedkoopste contract geven. Bij een andere leverancier kan het nog goedkoper zijn. Doe de V-test of ga langs bij het Woon- en energieloket om de goedkoopste energieleverancier te vinden.

Hoe aanvragen?

- Normaal wordt dit automatisch actief.
- Soms moet je een attest bezorgen aan jouw leverancier.



Heb je recht op een verhoogde tegemoetkoming en kreeg je vanaf februari 2021 sociaal tarief? Dan heb je vanaf 1 juli 2023 **geen recht meer** op het sociaal tarief. Wacht niet en maak een afspraak bij het Woon- en energieloket om voor jou het goedkoopste energiecontract te zoeken.

Contact: Zuidmoerstraat 136, Eeklo
vicky.roegiers@veneco.be of 09 216 77 82

Openingsuren: enkel op afspraak:
maandag en dinsdag van 14 uur tot 16 uur 30.
eerste dinsdag van de maand van 14 uur tot 19 uur

Energietoelage

Wat?

Een tussenkomst in je energiekosten, één maal per jaar

- tussenkomst van €303 voor gezinnen
- tussenkomst van €233 voor alleenstaanden

Voor wie?

- Je woont in Eeklo.
- Je hebt moeite om de energiekosten te betalen.
- Je bent in budgetbeheer of budgetbegeleiding bij het Sociaal Huis in Eeklo.
- Je zit in een collectieve schuldenregeling.
- Je hebt een budgetmeter of schulden bij jouw energieleverancier.

Verloop aanvraag

- Je hebt **een dossier bij het Sociaal Huis** in Eeklo → je krijgt een brief om de energietoelage aan te vragen.
- Je hebt **geen dossier bij het Sociaal Huis** → je kan zelf de toelage aanvragen.
- Het Sociaal Huis kijkt of je recht hebt op de toelage.
- Het Woon-en energieloket maakt een afspraak met jou voor een energiescan of om samen de goedkoopste energieleverancier te zoeken.
- Als je aanvraag goedgekeurd is, wordt de toelage betaald aan jouw energieleverancier.



Hoe aanvragen

Maak een afspraak bij het Sociaal Huis. Neem je identiteitskaart, bankkaart en je energiefacturen mee.

Contact: Zuidmoerstraat 136, Eeklo
sociaalhuis@eeklo.be
09 376 71 70

Openingsuren: maandag tot vrijdag van 9 uur tot 12 uur - woensdagvoormiddag na afspraak


Verwarmingstoelage

Wat?

- Je kan korting krijgen op de verwarmingsfactuur via het Sociaal Verwarmingsfonds.
- De toelage is minimum €210 en maximum €720 per gezin.

Heb ik recht op de verwarmingstoelage?

- Je verwarmt met mazout, verwarmingspetroleum of bulkpropaneegas (niet in flessen).
- Je zit in schuldbemiddeling of collectieve schuldenregeling.
- Je hebt een laag inkomen (minder dan €22.000 bruto per gezin).
- Je hebt recht op verhoogde tegemoetkoming.

MUT XXX	
Naam Voornaam	
Straat Nr	
Code Gemeente	
XX¹ / XXX	xxxxxx xxx xx ABCD

Als hier "1" staat, heb je recht op verhoogde tegemoetkoming



Hoe aanvragen?

- Maak binnen de 2 maanden na de levering van de brandstof een afspraak bij het Sociaal Huis.
- Neem een kopie van de factuur mee.

Contact: Zuidmoerstraat 136, Eeklo
sociaalhuis@eeklo.be of
09 376 71 70

Openingsuren: maandag tot vrijdag van 9 uur tot 12 uur - woensdagvoormiddag na afspraak

Minimale levering aardgas/exclusief nachttarief elektriciteit

Wat?

- een financiële tussenkomst tijdens de winter (tussen 1 november en 31 maart)
- wordt elke twee weken opgeladen op jouw budgetmeter
- afhankelijk van je woonsituatie, het type budgetmeter en of je recht hebt op de sociale maximumprijs is de tussenkomst tussen €21,66 en €302,77

Heb ik recht op de minimale levering?

- Je woont in Eeklo.
- Je hebt een budgetmeter voor aardgas of exclusief nachttarief elektriciteit.
- Jouw budget laat het niet altijd toe om je meter op te laden.



Hoe de minimale levering aanvragen?

Maak een afspraak bij het Sociaal Huis.

Dit neem je mee:

- je identiteitskaart
- je gele budgetmeterkaart of het EAN nummer van je digitale meter
- een bewijs van de inkomsten van alle gezinsleden (bv. loonfiches, attesten van uitkering, rekeninguittreksels...)
- een bewijs van je vaste kosten (huur, water, energie, internet, verzekeringen...)

Contact: Zuidmoerstraat 136, Eeklo
sociaalhuis@eeklo.be
09 376 71 70

Openingsuren: maandag tot vrijdag van 9 uur tot 12 uur - woensdagvoormiddag na afspraak

POWER UP!

Wat?

Via het Europese project 'POWER UP!' wil stad Eeklo zorgen dat inwoners in Eeklo toegang hebben tot lokale betaalbare, hernieuwbare energie, ook wie het door de energiecrisis moeilijk heeft.

De stad zal 100 aandelen ter waarde van €250 ter beschikking stellen aan 100 gezinnen voor wie dit een te grote investering is. Zo kunnen ook zij lid worden van Ecopower, profiteren van de hernieuwbare burgerstroom van deze coöperatie en van een structureel lagere energiefactuur genieten. De gezinnen die in aanmerking komen ontvangen een uitnodiging via het Sociaal Huis.

We werkten dit project uit samen met een aantal inwoners van Eeklo. In gesprekken met hen bleek, dat naast zorgen over een hoge energiefactuur, er vooral veel onduidelijkheid is over wie recht heeft op wat. De energiegids is een eerste stap in het 'POWER UP!' verhaal.



Binnenkort meer hierover. Volg het project op www.eeklo.be/powerup



3

Zuinig
met energie

Zuinig omgaan met energie

Hoe minder energie je verbruikt, hoe minder je moet betalen en hoe beter voor de planeet.

Niet iedereen gebruikt evenveel

Een gemiddeld gezin in Vlaanderen gebruikt

- 17.000 kWh gas per huis
- 1000 kWh elektriciteit per persoon.


Je energieverbruik hangt af van:

- of je in een appartement of huis woont
- of je woning geïsoleerd is
- hoe je verwarmt (met gas, mazout of elektriciteit)
- of je zonnepanelen hebt
- jouw gedrag

Waarvoor gebruik je het meeste energie?

- verwarmen van je woning (60%)
- warm water (15%)
- verlichting (6%)
- wassen, drogen, strijken, afwassen (5%)
- koken (5%)

Enkele voorbeelden:

TV met LED scherm	Wasmachine A	Spaar douchekop	Elektrische bijverwarming
 4 uur per dag	 3 keer per week	 5 minuten per dag	 4 uur per dag
 58 kWh/jaar	 75 kWh/jaar	 155 kWh/jaar	 2190 kWh/jaar
 €16/jaar €1,3/maand	 €50/jaar €4,15/maand	 €83/jaar €7/maand	 €610/jaar €50/maand
	 43 liter per wasbeurt	 40 liter per douche	

Gratis energiescan

Wat?

- Een energiescanner komt langs bij je thuis en geeft tips over verwarming, verlichting en huishoudtoestellen.
- Je komt te weten hoe je thuis energie kunt besparen.
- Je krijgt tips over jouw verwarming, verlichting en huishoudtoestellen.
- Je kan vragen stellen over je energiefactuur.

Heb ik recht op een gratis energiescan?

- Je huurt een sociale woning.
- Je hebt recht op sociaal tarief.
- Je betaalt minder dan €554 huur per maand.
- Je hebt een beperkt inkomen.

Voldoe je niet aan deze voorwaarden en wil je toch een gratis energiescan? Neem dan contact op met het Sociaal Huis.



Hoe een energiescan aanvragen?

Wil je een energiescan bij jou thuis? Contacteer het woon- en energieloket!

Contact: Zuidmoerstraat 136, Eeklo
vicky.roegiers@veneco.be of
09 216 77 82

Openingsuren: enkel na afspraak
maandag en dinsdag van 14 uur tot 16 uur 30
eerste dinsdag van de maand van 14 uur tot 19 uur

Huishoudtoestellen

Jouw huishoudtoestellen zijn goed voor 15 tot 20% van je energieverbruik. Nieuwe elektrische toestellen worden steeds zuiniger. Er zijn ook nog oude verspillende toestellen die beter plaats maken voor een nieuwe, zuinige versie.

Hoe herken je een energiezuinig toestel?

Een elektrisch toestel heeft een dubbel prijskaartje:

- de aankoopprijs
- de jaarlijkse kost van elektriciteit, 10 tot 20 jaar lang te betalen, afhankelijk van het toestel

Voor toestellen die je vaak gebruikt, zoals een koelkast, zal het goedkoopste toestel je meer kosten omdat het meer elektriciteit verbruikt. Pas daarom op met tweedehandstoestellen, op de lange termijn ben je vaak duurder af.



Als je een nieuw toestel koopt, kan je naar het energielabel kijken om te weten hoeveel een toestel verbruikt. De wasmachine in dit voorbeeld verbruikt 49 kWh per jaar. Dat kost ongeveer €13,5 per jaar.

Is jouw wasmachine ouder dan 15 jaar? Dan bespaar je met een nieuwe wasmachine meer dan €40 per jaar op je energierekening.

Bon voor energiezuinige toestellen

Wat?

Een korting van €250 op:

- nieuwe wasmachine met het nieuwe energielabel C of beter
- nieuwe droogkast met een energielabel A++ of beter
- nieuwe koelkast (met of zonder vriesvak) met het nieuwe energielabel D of beter
- nieuwe diepvries met het nieuwe energielabel E of beter

Heb ik recht op een bon voor energiezuinige toestellen?

- je hebt recht op sociaal tarief voor gas en/of elektriciteit

Tip



Heb je recht op een verhoogde tegemoetkoming en kreeg je vanaf februari 2021 het sociaal energietarief? Dan heb je vanaf 1 juli 2023 geen recht meer op het sociaal tarief.

Vraag dus voor 1 juli jouw bon voor energiezuinige toestellen aan, de bon blijft nog 2 jaar geldig.

Hoe?

- Je kan 1 bon per toestel gebruiken.
- Je krijgt de korting direct aan de kassa als je de bon afgeeft. Vraag dus op voorhand jouw bon aan!
- De bon blijft twee jaar geldig.

Je kan de bon onder andere gebruiken in deze winkels in Eeklo:

- De Brabander - Stationsstraat 42, 9900 Eeklo
- Elektro Kurtson - Leopoldlaan 89, 9900 Eeklo
- Vanden Borre - Stationsstraat 82 G, 9900 EEKLO
- Eldi - Stationstraat 82A, 9900 EEKLO

De volledige lijst met winkels in Vlaanderen vind je op bit.ly/allewinkels



Hoe kan je de bon energiezuinige toestellen aanvragen?

Vraag de bon via internet aan: bit.ly/bonzuinigtoestel of maak een afspraak bij het Sociaal Huis

Contact: Zuidmoerstraat 136, Eeklo
socialhuis@eeklo.be
09 376 71 70

Openingsuren: maandag tot vrijdag van 9 uur tot 12 uur - woensdagvoormiddag na afspraak

Een energiezuinige woning

Een EPC toont aan hoe energiezuinig een gebouw is. EPC is de afkorting van energieprestatiecertificaat. Een energielabel voor woningen dus.

Een EPC moet opgemaakt worden wanneer een woning verhuurd of verkocht wordt. Dit EPC is ook nodig bij verbouwingen, als je de EPC-labelpremie of het renteloos renovatiekrediet wil aanvragen.

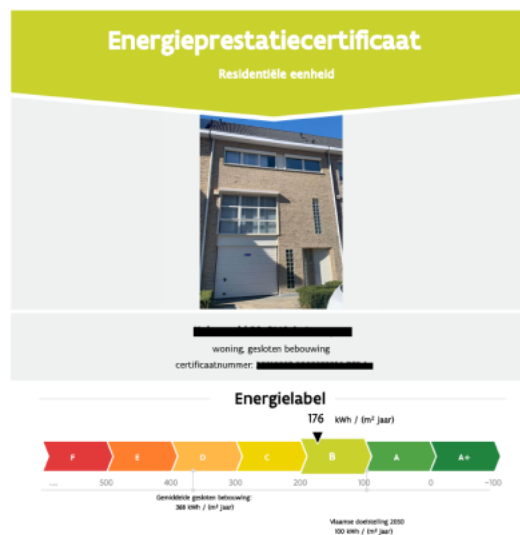
Hoe herken je een energiezuinige woning?

Op een EPC staat:

- een score die gaat van een rode letter F (slechte score) tot een groene A+ (heel goede score).
- de energiescore van de woning in kWh/(m² jaar). Hoe lager die energiescore, hoe energiezuiniger de woning is.

Het energielabel houdt geen rekening met het gedrag of de samenstelling van jouw gezin. Daardoor kan er een verschil zijn tussen de energiescore en het verbruik op een elektriciteitsfactuur.

Wil je een woning huren? Kijk dan zeker ook naar de EPC! Een woning met energielabel F kan in totaal duurder zijn dan een huurwoning met een hogere huurprijs maar energielabel A.



Tip



Tot oktober 2023 mag een verhuurder de huurprijs van energieverslindende woningen niet indexeren. De huurprijs van woningen met een EPC-label E of F of zonder EPC-attest mag niet geïndexeerd worden. De indexering van de huurprijs van woningen met EPC-label D is beperkt tot 50%.

Als de verhuurder onterecht indexeert, mag je de oude huurprijs blijven betalen.



EPC attest en huurwoning renoveren

Vragen over een EPC attest? Wil je als eigenaar, verhuurder of huurder kijken welke mogelijkheden er zijn om jouw woning energiezuiniger te maken? Ga langs bij het woon-en energieloket.

Adres: Zuidmoerstraat 136, Eeklo
vicky.roegiers@veneco.be
09 216 77 82

Openingsuren: enkel op afspraak
maandag en dinsdag van 14 uur tot 16 uur 30.
eerste dinsdag van de maand van 14 uur tot 19 uur

Renoveren met een beperkt budget

Woon je in een woning met een slechte energiescore? Verhuur je een woning die nog niet energiezuinig is? In een slecht geïsoleerde woning kost de verwarming dubbel zoveel dan in een goed geïsoleerde woning. Dure warmte vliegt langs alle kanten naar buiten... Door de warmte binnen te houden, maak je de grootste winst.

Investeren in isolatie kan een grote hap uit je budget zijn. Er zijn enkele maatregelen om dit betaalbaarder te maken zoals de Mijnverbouwenlening en de Mijnverbouwpremie.

De Mijn VerbouwLening

Wat?

- Een lening tussen €1.250 en €60.000.
- Om je woning energiezuiniger of kwalitatiever te maken.
- Je betaalt deze lening af over maximum 25 jaar, met een rente van 2,25%.
- Je moet geen dossierkosten betalen om dit aan te vragen.

Voor wie?

- Je woont als eigenaar in je eigen woning.
- Je hebt een maximuminkomen van €51.840 per jaar (alleenstaande) of €74.060 voor een koppel of alleenstaande met 1 persoon ten laste. Dit bedrag wordt met €4.160 verhoogd per persoon extra ten laste.
- Je verhuurt een woning via een sociaal verhuurkantoor.
- Je verhuurt een woning in Eeklo met een huurprijs van maximum €900 (na de renovatie).

Je kan deze lening aanvragen voor:

- dakrenovatie
- buitenmuurrenovatie
- renovatie van vloeren en funderingen
- renovatie van ramen en deuren (glas en buitenschrijnwerk)
- binnenrenovatie (tot €5.000 + btw)
- elektriciteit en sanitair (tot €7.500 +btw)
- condensatieketel op gas (enkel van toepassing voor verhuur via een SVK en voor de laagste inkomenscategorie)
- hernieuwbare energie: zonnepanelen, warmtepomp, warmtepompboiler, zonneboiler



Hoe de Mijn VerbouwLening aanvragen?

Ga langs bij het woon-en energieloket. Neem de offertes mee die je ontvangt van de aannemers voor de werken die je wil uitvoeren.

Adres: Zuidmoerstraat 136, Eeklo
vicky.roegiers@veneco.be
09 216 77 82

Openingsuren: enkel op afspraak
maandag en dinsdag van 14 uur tot 16 uur 30
eerste dinsdag van de maand van 14 uur tot 19 uur

De Mijn VerbouwPremie

- Voor heel wat werken aan je woning kan je een premie krijgen.
- Alle premies zijn gebundeld onder de Mijn VerbouwPremie.
- Je krijgt de premie nadat je de werken hebt gedaan.
- Afhankelijk van je inkomen, krijg je tot 50% terugbetaald.
- Als je een woning verhuurt via een sociaal verhuurkantoor, krijg je tot 50% terugbetaald.

Voor wie?

- Je woont als eigenaar in je eigen woning.
- Je verhuurt een woning via een sociaal verhuurkantoor.
- Je verhuurt een woning.

Je kan deze premie aanvragen voor:

- renovatie en isolatie van dak, vloer en buitenmuren
- ramen en deuren: glas en buitenschrijnwerk (voor de hoogste inkomens: enkel hoogrendementsglas)
- binnenrenovatie: binnenmuur, plafond en trap
- elektriciteit en sanitair
- hernieuwbare energie: zonneboiler, warmtepomp en warmtepompboiler
- gascondensatieketel (niet voor de hoogste inkomens)



Hoe de Mijn VerbouwPremie aanvragen?

Je kan de premie aanvragen via loket.mijnverbouwpremie.be of ga langs bij het woon-en energieloket.

Adres: Zuidmoerstraat 136, Eeklo
vicky.roegiers@veneco.be
09 216 77 82

Openingsuren: enkel op afspraak
maandag en dinsdag van 14 uur tot 16 uur 30
eerste dinsdag van de maand van 14 uur tot 19 uur

Alle beetjes helpen en zijn goed voor het milieu. Enkele tips.



- **Zet de thermostaat een graadje lager**
Per graad dat de thermostaat lager staat, kan je tot €120 per jaar besparen.
- **Zet de verwarming een uur voor je gaat slapen lager**
De kamer blijft nog even warm maar je verbruikt geen gas meer.
- **Verwarm enkel de kamer waarin je bent**
- **Zet de temperatuur van je verwarmingsketel lager**
Meestal is 60°C voldoende om je huis te verwarmen.
- **Plaats tochtstrips**
Ramen of deuren die niet goed sluiten? Vul de kieren op met tochtstrips
- **Plaats radiatorfolie**
Zijn de muren van jouw woning niet geïsoleerd? Plaats radiatorfolie achter de radiator zodat de warmte niet ontsnapt. Je bespaart tot €150 per jaar.
- **Doe de gordijnen dicht**
Heb je dikke gordijnen die je dichtdoet vanaf dat het donker wordt? Dan bespaar je tot €200 per jaar.
- **Verlucht je woning elke dag een kwartier**
Door je ramen open te zetten, haal je verse droge lucht naar binnen en die warmt sneller op dan vochtige lucht.
- **Leg niets op de radiator**
Een vochtige keukenhanddoek of natte sokken? Leg ze niet op de radiator maar op een droogrekje voor de radiator. Zo kan de warmte zich beter verspreiden.



- **Douche niet langer dan 5 minuten**
Douche je 5 minuten in plaats van 20 minuten? Dan bespaar je €225 per jaar aan water en gas.
- **Zet de hendel van je mengkraan op koud**
Zo slaat de boiler niet aan als je maar een klein beetje koud water nodig hebt.
- **Plaats een waterbesparende douchekop**
Je merkt amper een verschil maar verbruikt tot €40 minder water en gas.



- **Was op lage temperatuur**
Kledij waar geen vlekken op zijn, kan je gemakkelijk op 30° wassen. Dat scheelt snel €20 per jaar.
- **Voorkom sluipverbruik**
Een televisie verbruikt €35 per jaar in stand-by. Trek de stekker uit het stopcontact, als je een apparaat niet gebruikt. Laat een gsmoplader niet in het stopcontact zitten.
- **Kook zuinig**
Koken met de microgolf is zuiniger en sneller dan op de kookplaat. Als je op een kookplaat kookt: zet een deksel op de pot, doe niet meer water in de pot dan nodig en zet je vuur even voor het eten klaar is al uit.
- **Stel je koelkast in op 6°C**
Koud genoeg om je eten te bewaren zonder onnodig energie te gebruiken. Dit bespaart tot 10%. Heeft de thermostaat van jouw koelkast een draaiknop van 0 tot 5 of van 0 tot 10? Dan is 1 de warmste stand. Hoe hoger het nummer, hoe kouder.
- **Stel je diepvries in op -18°C**
Zo blijven de producten lang vers. Gebruik een thermometer om te controleren welke temperatuur het binnenin is.
- **Ontdooi de diepvries**
Elke millimeter ijs in jouw diepvries zorgt voor 5% meer energieverbruik.



4

**Eerste hulp
bij energie
problemen**

Eerste hulp bij energieproblemen

Onbetaalde energiefacturen: wat nu?

Wanneer je de energiefactuur niet onmiddellijk kan betalen, word je niet afgesloten van gas of elektriciteit.



Hulp bij onbetaalde energiefacturen

Heb je openstaande rekeningen bij je energieleverancier? Het is belangrijk dat je die zo snel mogelijk betaalt. Anders lopen jouw schulden verder op.

Contacteer jouw energieleverancier of het Sociaal Huis voor een afbetalingsplan.

Contact: Zuidmoerstraat 136, Eeklo
sociaalhuis@eeklo.be
09 376 71 70

Openingsuren: maandag tot vrijdag van 9 uur tot 12 uur - woensdagvoormiddag na afspraak



Na 15 dagen
betalings-
herinnering

Voor elektriciteit en gas ontvang je elke maand een voorschotfactuur. Je hebt 15 dagen tijd om te betalen. Als je niet op tijd betaalt, stuurt jouw leverancier een betalingsherinnering. Het kan zijn dat jouw leverancier hier kosten voor aanrekent.

Als je een betalingsherinnering ontvangt moet je zo snel mogelijk:

- de factuur betalen
- of een afbetalingsplan afspreken met jouw energieleverancier, het Sociaal Huis of een erkende schuldbemiddelaar.



Na 15 dagen
ingebrekestelling

Als je niet binnen de 15 dagen betaalt en geen afbetalingsplan afspreekt, stuurt jouw energieleverancier een ingebrekestelling. Dit is een aangetekende brief. Jij moet de kosten hiervoor betalen.

Je kan de factuur betalen of een afbetalingsplan afspreken met je energieleverancier, het Sociaal Huis of een erkende schuldbemiddelaar.

Opgelet! Je ontvangt op dit moment ook al een nieuwe factuur voor de voorbije maand.



Na 15 dagen
opzegbrief

Als je binnen de 15 dagen:

- de factuur niet betaalt
- geen afbetalingsplan afspreekt
- het afbetalingsplan niet nakomt

Dan mag jouw leverancier jouw energiecontract opzeggen. Je krijgt een opzegbrief. De opzegtermijn is 45 dagen. De energie die je in deze periode verbruikt moet je ook betalen.

Je moet de openstaande schuld zo snel mogelijk betalen en een nieuwe leverancier zoeken.



Na 45 dagen
Budgetmeter actief
door Fluvius

Na 45 dagen, aan het einde van jouw contract, stuurt jouw leverancier een eindafrekening. Die moet je samen met de schulden zo snel mogelijk betalen. Als je dit niet doet stuurt je leverancier de schulden door naar een deurwaarder.

Tot een week voor het einde van de opzegtermijn kan je een contract bij een nieuwe leverancier afsluiten.

Als je geen contract afsluit met een nieuwe leverancier, word je automatisch klant bij de netbeheerder Fluvius.

Wanneer je schulden hebt voor elektriciteit, wordt je budgetmeter (prepaid) actief. Dan moet je op voorhand opladen voor de energie die je wil gebruiken.

Budgetmeter (of prepaid)

Bij prepaid (budgetmeter) betaal je op voorhand voor jouw elektriciteits- of gasverbruik. Wanneer je jouw energierekening niet kan betalen en je klant bent bij Fluvius, krijg je prepaid. De activatie van prepaid is gratis, net als de installatie van jouw digitale meter, als je die nog niet hebt.

Tip



Probeer ook in de zomer genoeg op te laden, ook al is je verbruik minder. Zo heb je een buffer voor de komende winter.

Hoe kan ik mijn budgetmeter opladen?



Er zijn verschillende manieren om je budgetmeter op te laden:

- via **mijndigitalebudgetmeter.be**
Jouw gebruikersnaam en wachtwoord ontvang je via brief of e-mail. Je kan betalen met je bankkaart of kredietkaart.
- via het **oplaadpunt voor het Sociaal Huis**
Je moet niet naar binnen gaan of in de wachtzaal wachten. Het oplaadpunt staat buiten. Je kan betalen met je bankkaart.
- via het **postkantoor**
Wil je je budgetmeter cash opladen? Bel eerst naar 078 35 35 34. Daarna kan je langsgaan in het postkantoor om cash te storten. Met het bewijs van de storting ga je langs in het Sociaal Huis om je storting toe te voegen aan jouw budgetmeter.

Terug naar een andere leverancier

Als je geen schulden meer hebt bij Fluvius, kan je klant worden bij een andere leverancier. De goedkoopste leverancier vind je online via vtest.vreg.be. Je kan ook een afspraak maken bij het woon-en energieloket. Jouw nieuwe leverancier regelt de overstap.

Tip



Vragen over prepaid? Bel gratis naar Fluvius (ook als je geen belkrediet hebt): 0800 16 106

Kan mijn elektriciteit/gas afgesloten worden?

Fluvius kan vragen om gas/elektriciteit af te sluiten of te begrenzen als:

- je meer dan €500 schulden hebt bij Fluvius voor elektriciteit of gas, of €1000 schulden voor elektriciteit en gas samen
- je Fluvius geen toegang geeft voor de plaatsing, inschakeling en controle van een digitale meter, de opname van de meterstanden, of de plaatsing van een autonome stroombegrenzer
- je een afbetalingsplan weigert of niet naleeft

Om dit te voorkomen komt de LAC of lokale adviescommissie samen. Elektriciteit of gas kan enkel afgesloten worden na toestemming van de LAC of bij een gevaarlijke situatie.



Wat is de LAC?

- LAC is de afkorting voor de lokale adviescommissie.
- Die komt samen als er een vraag is van Fluvius (voor gas en elektriciteit) of van De Watergroep (voor water) om gas/elektriciteit/water te mogen afsluiten of begrenzen.
- In de commissie zitten mensen van het Sociaal Huis en een medewerker van Fluvius of van de Watergroep. Je ontvangt zelf ook een uitnodiging.

Wat moet je doen als je uitgenodigd wordt voor de LAC?

- Je krijgt een brief met een uitnodiging voor de LAC
- Het is belangrijk dat je naar de vergadering komt of vooraf contact opneemt met het Sociaal Huis om een oplossing te zoeken. Meestal wordt er een oplossing gevonden en wordt de elektriciteit of gas niet afgesloten.
- Als je niet reageert op een uitnodiging is de kans groot dat de energiemaatschappij je afsluit.



Uitnodiging voor de LAC

Uitnodiging voor de LAC ontvangen? Maak een afspraak bij het Sociaal Huis

Contact: Zuidmoerstraat 136, Eeklo
 sociaalhuis@eeklo.be
 09 376 71 70

Openingsuren: maandag tot vrijdag van 9 uur tot 12 uur - woensdagvoormiddag na afspraak

Wat als je toch afgesloten bent?

Neem contact op met Fluvius (voor gas of elektriciteit) of de Watergroep (voor water) om de voorwaarden voor een heraansluiting te vragen. Als de leverancier weigert je opnieuw gas, elektriciteit of water te geven, dan kan je ook een beroep doen op de LAC om de heraansluiting te onderzoeken.



Contact Fluvius

prepaid.fluvius.be/contact of 078 35 35 34

Zeg nee tegen verkopers van energiecontracten

Soms bellen verkopers aan je deur om contracten aan te smeren voor elektriciteit en/of gas. Ze liegen over voordelen die je als klant krijgt of ze zetten je onder druk om te tekenen.

Laat je niet doen! Neem rustig de tijd om verschillende aanbiedingen te vergelijken om een juiste keuze te maken voor het goedkoopste tarief. De V-test (vtest.vreg.be) is de enige onafhankelijke manier om prijzen te vergelijken.

De trukendoos van de verkoper

- **Ze geven je een lagere voorschotfactuur, zomaar.** “Wil jij ook €50 per maand minder betalen?”
- **Ze winnen je vertrouwen.** “Wat heb jij een mooi schilderij daar!”
- **Ze geven misleidende informatie.** “Veel burens hebben al getekend, jij ook?”
- **Ze geven misleidende korting.** “We geven je twee maanden gratis elektriciteit”
- **Ze tonen goedkope tarieven, maar je tekent een contract voor dure tarieven.** De dure tarieven krijg je niet altijd te zien.

De plichten van de verkoper

- De verkoper stopt het gesprek wanneer je nee zegt
- De verkoper misleidt je niet met onrealistische promoties
- De verkoper zorgt dat je weet wat je tekent
- De verkoper zegt dat je binnen 14 dagen gratis kan annuleren



Ik heb getekend, wat nu?

Heb je minder dan 14 dagen geleden getekend?

Bel naar de nieuwe leverancier om het contract gratis te annuleren. Je blijft bij je huidige leverancier. Er verandert niets.

Heb je meer dan 14 dagen geleden getekend?

Doe de V-test (vtest.vreg.be) en stap over naar een goedkopere leverancier. Overstappen van leverancier is gratis.



Hulp nodig bij het overstappen naar de goedkoopste leverancier?

Het woon- en energieloket doet samen met jouw de V-test en helpt je overstappen. Breng je energiecontract en afrekening mee als je dit hebt.

Adres: Zuidmoerstraat 136, Eeklo
 vicky.roegiers@veneco.be
 09 216 77 82

Openingsuren: enkel op afspraak
 maandag en dinsdag van 14 uur tot 16 uur 30
 eerste dinsdag van de maand van 14 uur tot 19 uur



5

**Van energie
tot factuur**

Van energie tot factuur

Er is veel te doen rond energiefacturen en energieprijzen. Waar deze prijzen vandaan komen is niet altijd even duidelijk. Hier vind je meer informatie over wat er op je energiefactuur staat.

Soorten energiefacturen

Jouw energieleverancier stuurt je drie soorten facturen:

- jaarafrekening
- voorschotfactuur
- slotfactuur

De voorschotfactuur

Om te vermijden dat je alle kosten voor energie in één keer moet betalen, krijg je elke maand een voorschotfactuur. Dat is elke maand hetzelfde bedrag. Dit is een inschatting van jouw verbruik. Je hebt 15 dagen om te betalen.

De jaarafrekening

Elk jaar rond hetzelfde moment krijg je een jaarafrekening. Die berekent op basis van jouw meterstanden hoeveel energie je het afgelopen jaar gebruikte. Elke maand heb je al een voorschot betaald. Heb je meer verbruikt dan de voorschotten die je dat jaar betaald hebt? Dan moet je bijbetalen. Als je minder verbruikt hebt, krijg je je geld terug op jouw rekening gestort. Je hebt 15 dagen om te betalen.

Op basis van jouw verbruik en de prijzen van dat moment (bij een variabel contract) zal jouw leverancier je een nieuw maandelijks voorschotbedrag voorstellen.



Door de hoge energieprijzen van afgelopen jaar kregen veel gezinnen een voorstel voor een zeer hoog voorschot.

Als je vindt dat het nieuwe voorschot te hoog is, kan je zelf een voorstel doen bij je leverancier.

Zolang de leverancier hierop nog niet gereageerd heeft, mag het nieuwe voorschotbedrag niet geïnd worden. De leverancier mag geen ingebrekestelling sturen.



Ombudsman energie

Kom je niet tot een oplossing met je leverancier? Dan kan je klacht indienen bij de ombudsman energie.

Contact: ombudsmanenergie.be of 02 211 10 60

Openingsuren: maandag tot vrijdag van 9 uur tot 12 uur

De slotfactuur

Als je verhuist of van energieleverancier verandert, zal je energieleverancier een slotfactuur opmaken. Heb je meer verbruikt dan de voorschotten die je al betaald hebt? Dan moet je bijbetalen. Als je minder verbruikt hebt, krijg je je geld terug.



Verhuis je?

Vul een overnamedocument in met de nieuwe bewoner. Anders betaal je voor het verbruik van de nieuwe bewoner. Dit dient niet om het contract over te nemen.

Waar vind ik dit document?
bit.ly/energieovername

Hoe invullen?

- vul de meterstanden in
- onderteken het document
- de nieuwe bewoner tekent
- stuur het document op naar jouw energieleverancier

Energieovernamedocument Elektriciteit en/of aardgas

Dit document dient om de meterstanden te noteren. Heeft u een productie-installatie voor hernieuwbare energie (zonnepanelen bijvoorbeeld)? Gebruik dan het specifieke "Energieovernamedocument Elektriciteit en/of aardgas - Productie-installatie hernieuwbare energie".

Te gebruiken in geval van: een verhuis, verkoop of verhuur van een woning, een echtscheiding, overlijden enz.

Opgelet: dit document is geen contract bij aan energieleverancier.

- Vul dit document met beide partijen in. In twee exemplaren: elke partij krijgt een exemplaar
- Beide exemplaren worden ondertekend door de twee partijen.
- Bewaar allebei een origineel exemplaar en stuur zo snel mogelijk een kopie naar uw energieleverancier(s).

Datum overname		/ /		/ /	
Adres waarop de verandering van toepassing is		Straat:	Nr.:		Bus:
		Plaats:			Postcode:
EGGENDOM: ELEKTRICITEIT					
EAN elektriciteit code van 18 cijfers, vermeld op uw energiefactuur:					
		5	4		
Meterstype (Blok aan het van toepassing is en vul enkel de corresponderende rij in.)		Meternummer		Meterstand (kWh)	
<input type="checkbox"/> Enkelvoudige meter		Nr.:			
<input type="checkbox"/> Tweevoudige, Dag/Nachtmeter of Digitale meter		Nr.:			
<input type="checkbox"/> Exclusief nachtmeter		Nr.:			
Heeft u een budgetmeter waarbij u op voorhand betaalt voor uw verbruik? Ja <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/>					
EGGENDOM: AARDGAS					
EAN aardgas code van 18 cijfers, vermeld op uw energiefactuur:					
		5	4		
		Meternummer		Meterstand (m³)	
		Nr.:			
Heeft u een budgetmeter waarbij u op voorhand betaalt voor uw verbruik? Ja <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/>					

De energieprijis

De prijs op jouw factuur is de som van verschillende dingen:

energie + netkosten + heffingen + BTW = de prijs die jij betaalt per kWh

Energie

Dit is de prijs per kilowattuur (kWh). Dit is het deel van de factuur waarvan de prijs anders is bij elke leverancier. Bij een vast contract blijft de energieprijis hetzelfde vanop het moment dat je het contract ondertekent tot het einde van jouw contract. Bij een variabel contract verandert de energieprijis mee met de schommelingen van de energieprijzen op de energiemarkten.

Netkosten

De netkosten zijn de kosten van Fluvius voor het vervoeren van de energie tot bij jou en voor het huren van een meter. Dit is bij elke leverancier hetzelfde.

Heffingen

Dit zijn de belastingen opgelegd door de overheid, onder andere:

- de accijnzen op elektriciteit en aardgas
- de bijdrage energiefonds

Deze belastingen zijn bij elke leverancier hetzelfde.

BTW

Op gas en elektriciteit betaal je 6% BTW.

De digitale meter

Wat verandert er?

- De digitale meter stuurt elk kwartier je meterstanden automatisch door naar Fluvius. Je moet je meterstanden niet meer doorgeven.
- Je kan je verbruik per kwartier opvolgen
- Je netkosten worden via het capaciteitstarief berekend (zie volgende pagina)

Metten is weten

- Via mijn.fluvius.be kan je zelf jouw verbruik per kwartier opvolgen
- Zo kan je pieken in je verbruik vermijden en betaal je minder

Energiedelen

Met een digitale meter kan je stroomoverschotten van je zonnepanelen schenken of verkopen aan een buur of familielid tegen een zelf afgesproken prijs (+ heffingen, netkosten en BTW)
Meer info vind je op bit.ly/energiedelen

Wanneer krijg ik een digitale meter?

- Je krijgt een brief voordat Fluvius langskomt voor de plaatsing van de digitale meter. Dit kan nog enkele maanden duren.
- Je krijgt een digitale meter wanneer je (ver)bouwt en een nieuwe meter nodig hebt of wanneer je zonnepanelen plaatst.
- Je kan zelf gratis jouw digitale meter aanvragen via bit.ly/plaatsingmeter

Kan ik weigeren?

- De digitale meter is in de hele EU verplicht
- Als je weigert, start Fluvius een juridische procedure. Dit kan tot €570 kosten en eindigen in een rechtszaak.
- Er zijn twee uitzonderingen:
 - Heb je zonnepanelen en een terugdraaiende teller? Je kan de plaatsing uitstellen tot 2025
 - Heb je exclusief nachttarief? Jouw digitale meter wordt geplaatst in 2028.



De energieprij: wat verandert in 2023?

Netkosten: het capaciteitstarief

Wat?

De netkosten die je betaalt om de energie tot bij jou te transporteren worden vanaf 2023 op een nieuwe manier berekend:

- hoeveel energie je verbruikt
- hoeveel energie je tegelijk verbruikt

Tip



Minder netkosten betalen?

- gebruik zo weinig mogelijk huishoudtoestellen tegelijk. Wacht bijvoorbeeld met de vaatwas te starten tot de wasmachine klaar is. Dit geldt ook voor het opladen van een elektrische auto.
- Heb je zonnepanelen? Gebruik dan vooral energie wanneer de zon schijnt

Wat betekent dit voor mij?

- je hebt het sociaal tarief voor elektriciteit: er verandert niets
- je hebt nog een klassieke meter: je betaalt een vast bedrag
- je hebt al een digitale meter: de netkosten worden op de nieuwe manier berekend

Er is geen onderscheid tussen dag en nacht voor de netkosten. Leveranciers kunnen wel andere energieprijzen voor dag- en nachtverbruik blijven gebruiken

Tip



Meer info vind je op de website van Fluvius, met duidelijk filmpje: bit.ly/capaciteitstarief

Stopzetten van exclusief nachttarief

Wat?

- een voordelig tarief voor mensen die verwarmen met elektrische accumulatieverwarming.
- ingevoerd om het energieverbruik af te stemmen op de kerncentrales.

Tussen 2021 en 2028 wordt dit afgebouwd.

Wat betekent dit voor mij?

- Vanaf 2023: geen korting meer op netkosten, je betaalt het capaciteitstarief
- Tot 2028 krijg je wel nog een korting op je energiefactuur. Die korting vermindert elk jaar met 10%

Hogere premies

Wie nu exclusief nachttarief heeft, heeft recht op hogere premies voor isolatie en voor andere manieren van verwarmen:

- Hogere mijn VerbouwPremie voor isolatie
- Een premie van €1800 voor een gascondensatie ketel
- Een premie van €1620 voor een warmtepompboiler
- Een premie tussen €720 en €9600 voor een warmtepomp



Advies of meer info?

Het woon- en energieloket geeft advies over premies en kan jouw vragen over het capaciteitstarief en exclusief nachttarief beantwoorden.

Adres: Zuidmoerstraat 136, Eeklo
vicky.roegiers@veneco.be
09 216 77 82

Openingsuren: enkel op afspraak
maandag en dinsdag van 14 uur tot 16 uur 30
eerste dinsdag van de maand van 14 uur tot 19 uur



Deze energiegids is een uitgave van de stad Eeklo.

v.u. stad Eeklo, Industrielaan 2, Eeklo.

Wijzigingen en aanpassingen van bedragen en tarieven zijn mogelijk in de loop van het werkjaar.

INFO

Woon-en energieloket

Zuidmoerstraat 136
9900 Eeklo

vicky.roegiers@veneco.be
09 216 77 82

Op afspraak:

- maandag en dinsdag van 14 uur tot 16 uur 30.
- eerste dinsdag van de maand van 14 uur tot 19 uur

Waar vind je deze gids?

- Stadskantoor - Industrielaan 2
- Jeneverhuis (dienst burgerzaken) - Van Hoorebekeplein 2 - 4
- Sociaal Huis - Zuidmoerstraat 136
- LDC Zonneheem - Schietspoelstraat 9
- Bibliotheek - Molenstraat 36
- Sportpark - Burg. Lionel Pussemierstraat 157

Wil je deze gids verdelen via jouw organisatie of werking? Vraag jouw exemplaren aan via powerup@eeklo.be