

# Iedereen digitaal Roeselare

## Telecomloket - Lerend netwerk



Met steun van Stad Roeselare en Vlaanderen, in het kader van Digibanken en het actieplan Iedereen Digitaal.



Vlaanderen  
verbeelding werkt



Gefinancierd door  
de Europese Unie  
NextGenerationEU



# Telecomloket

Bespaar op je telecomfactuur

## Met welke vragen kan je bij ons terecht?

- Welk abonnement past bij mij?
- Is een bundel of pack voordeliger?
- Welke operator kiezen?
- Digitale tv of kabelknippen?
- Heb ik recht op het sociaal internetaanbod?



iedereen welkom - zonder afspraak - gratis

# Telecomloket

Bespaar op je telecomfactuur

## Waar en wanneer?

 **Digipunt  
ARhus De Munt**

 **Digipunt @ RSL Op  
Post door SAAMO**

 Elke maandag  
van 16u tot 19u

- 15, 22 en 29 april
- 6, 13 en 27 mei
- 3, 10, 17 en 24 juni
- 1, 8, 15, 22 en 29 juli
- 5, 12, 19 en 26 augustus

 Tweewekelijks  
op donderdag  
van 14u tot 17u

- 11 en 25 april
- 23 mei
- 6 en 20 juni
- 4 en 18 juli
- 1 en 29 augustus

 **Belangrijk:**  
Breng één of meerdere facturen (per abonnement) en  
ook de login van je klantenzone mee.

[www.iedereendigitaalroeselare.be/telecomloket](http://www.iedereendigitaalroeselare.be/telecomloket)

 051 69 18 00 of [info@arhus.be](mailto:info@arhus.be) of ARhus, De Munt 8 Roeselare



Met steun van Stad Roeselare en Vlaanderen, in het kader van Digibanken en het actieplan Iedereen Digitaal

# Telecomloket: uitgangspunten

- Gekoppeld aan Digipunten om technische vragen op te vangen.
- Persoonlijk advies op maat van de situatie / noden.
  - Bij commercieel aanbod maar ook sociaal internetaanbod, Telenet 5 & 10.
- Voor iedereen toegankelijk (niet enkel cliënten Welzijnshuis):
  - Verschillende locaties
  - Brede promotie (flyers, digibrochure, infosessie, ...)
  - Toeleiding via intermediairs
- Zonder afspraak (laagdrempeligheid)
- Uitbesteed aan Groep Weerwerk (vzw, sociale economie, ervaring met energieloket).
- Complementair aan digiscans (aan huis, op doorverwijzing voor cliënten Welzijnshuis en CAW voor mensen die financieel kwetsbaar zijn, niet mobiel, ...)

# Telecomloket: resultaten

- Sinds 11 april 2024: 32 personen geholpen
  - 6 personen 30-54 jaar, 26 personen 55+
  - Even veel mannen als vrouwen
  - 6 personen op RSL Op Post, 26 in ARhus De Munt
- Gemiddeld 18 euro per maand bespaard per persoon/ gezin
  - Tot zelfs 207 euro
- Vaststellingen
  - Belangrijk om in te spelen op de persoon (sommige mensen houden vast aan hun provider en zijn het systeem gewoon)
  - Vaste lijn kan vaak geschrapt worden, soms ook decoder
  - Persoonlijke situatie bevragen neemt tijd in beslag (ca. 30 min)
  - Sociaal internetaanbod (8 personen)
    - 2 x combinatie met extra zaken = duurder dan huidig commercieel tarief
    - 1 x sociaal internetaanbod niet voldoende GB
    - 2 x oud sociaal tarief het goedkoopst

Vragen? [sandra.vanneste@arhus.be](mailto:sandra.vanneste@arhus.be)

