

25 juni 2024

Lerend netwerk e-inclusie

 mediawijs

VVSG



Welkom!

Zet je microfoon uit

Deze sessie wordt opgenomen

- Mededelingen
- Aanbod VDAB voor digipunten
- Toolbox mensgericht ontwerpen voor lokale besturen
- Itsme
- Rapport onderzoek nieuw sociaal internettarief
- Goede praktijk: digiscan Brugge

Dinsdag 2 juli
Gratis

3 webinars:



10u-11u	Hoe bereik je digistarters?
12.30u-13.30u	Bezit en gebruik van digitale media bij inburgeraars
15u-16u	Voorstelling Barometer Digitale Inclusie 2024

<https://www.mediawijs.be/nl/onlinestudiedaginclusie>

Inspiratiedag digitale inclusie

Inschrijven kan vanaf
eind september

 digitaleinclusie.be

inspiratiedag digitale inclusie

Square, Brussel
12 december 2024

Save the date



Digitale week 2024

2-10 november
Inspiratienota online
Campagnebeeld op komst

www.digitaleweek.vlaanderen

vmsg

VVSG

Vereniging van
Vlaamse Steden
en Gemeenten



Mededelingen vanuit ABB

- Mogelijkheid tot verlenging projectperiode subsidie Iedereen Digitaal
- Nieuwe onderzoeksrapporten online



Digiwatte? Het openbaar vervoer nemen



Digiwatte? Je online identificeren



Digiwatte? Energie- en telecomprijzen vergelijken

Vraag de filmpjes aan VRT
om op publieke schermen te tonen

Project VRT: (korte) video's die lokale besturen kunnen opvragen

- ▶ Digiwatte?-video's
 - ▶ Fragmenten Digitour Kim Debrie
 - ▶ Los het op
 - ▶ Fragmenten Factcheckers
 - ▶ Schermtijd
 - ▶ Het digitale dilemma
- ▶ <https://www.vrt.be/vrtmax/themas/vrt-leer-mee/iedereen-mee/>

Hoe?

- ▶ Mailen naar celine.decock@vrt.be
- ▶ Met olivia.demonie@vlaanderen.be en daan.devriendt@vlaanderen.be in CC



Volgende online bijeenkomst:
maandag 23 september 2024
13u tot 15.30u

VVSG

Vereniging van
Vlaamse Steden
en Gemeenten

Aanbod VDAB

Felix Van Rensbergen (VDAB)



Vereniging van
Vlaamse Steden
en Gemeenten

Toolbox mensgericht ontwerpen voor lokale besturen

Tom Van Hoey (District09)



PAUZE



Vereniging van
Vlaamse Steden
en Gemeenten

Itsme: materialen

Mattia De Pauw (Mediawijs)

- Itsme: Educatieve toolkit met hulpmiddelen zoals brochures, affiches, video's,..



- 123digit.be



- Heb je zelf handleiding? Zet het in databank digitale inclusie





VVSG

Vereniging van
Vlaamse Steden
en Gemeenten

Itsme

Maya Richard (Itsme)



Vereniging van
Vlaamse Steden
en Gemeenten

Rapport onderzoek nieuw sociaal internettarief

Alenka Le Compte (Mediawijs)

Toegang tot betaalbaar internet

- Telenet Essential internet
- Commercieel aanbod - prijzenvergelijkers
- Het oude sociaal tarief telecom is veranderd naar het sociaal internetaanbod

Overzicht op digitaleinclusie.be

Het sociaal internetaanbod

- Een pakket met vast internet voor 19 euro, aan te vullen met tv voor 40 euro, wordt aangeboden door Telenet en Proximus.
- Oude sociaal tarief telecom blijft bestaan voor huidige klanten indien hun situatie niet veranderd
- 600.000 gerechtigden, begin juni waren 6500 lopende contracten.
- 200.000 mensen maken nog steeds gebruik van het oude sociaal tarief

Eerste ervaringen

- Mensen verliezen hun recht op het oude sociaal tarief buiten hun macht om
- De beschrijving van de categoriën van rechthebbenden creëert veel verwarring
- Afhankelijk van de wensen van een persoon is een bundel op de commerciële markt een betere match dan het sociaal internetaanbod
- De data-limiet van het pakket sociaal internetaanbod is voor veel gebruikers onvoldoende
- De tool van de FOD Economie om te kijken of je recht hebt is éénvoudig in gebruik en werkt goed
- De aanvraagprocedure is een stuk éénvoudiger geworden

Aanbevelingen

- Evalueer het aanbod en stuur bij waar nodig
- Zorg voor heldere communicatie
- Zorg voor een echt voordelig sociaal internetaanbod
- Ondersteun toeleiders om advies te geven over een geschikt aanbod

Geef signalen door via [dit online formulier](#)

The logo for VVSg, consisting of the letters 'VVSg' in a bold, white, sans-serif font. The 'g' is lowercase and has a distinctive shape with a thick stroke.

VVSg

Vereniging van
Vlaamse Steden
en Gemeenten

A thick, bright pink curved line that starts from the left edge of the slide and curves downwards and to the right, ending near the bottom center.

Digiscan Brugge

Ashley Vanhoorde (Mintus)

Toelichting Digiscan



**Gefinancierd door
de Europese Unie**
NextGenerationEU



POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



Wie zijn wij?

Projectbegeleiders vanuit de Hoogstraat 9:

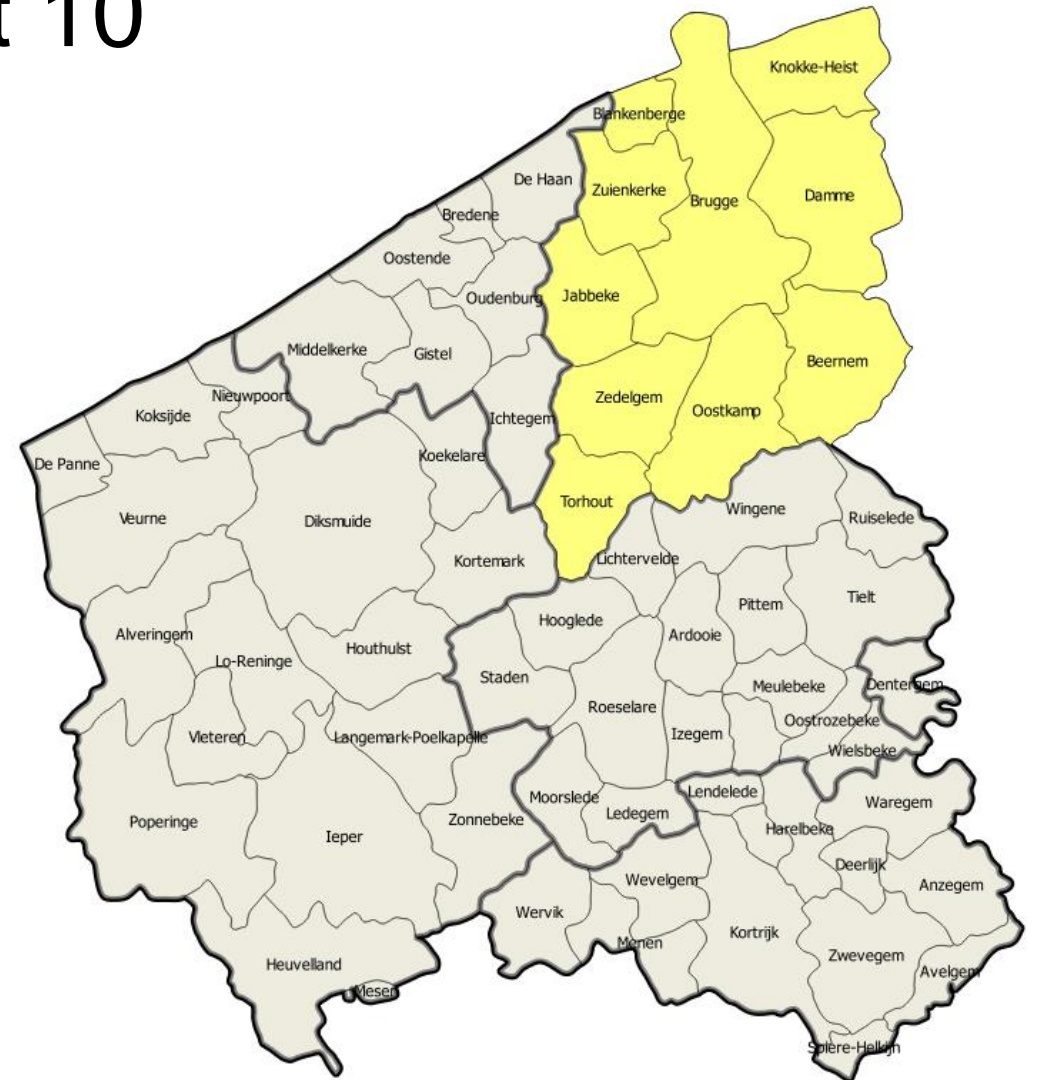
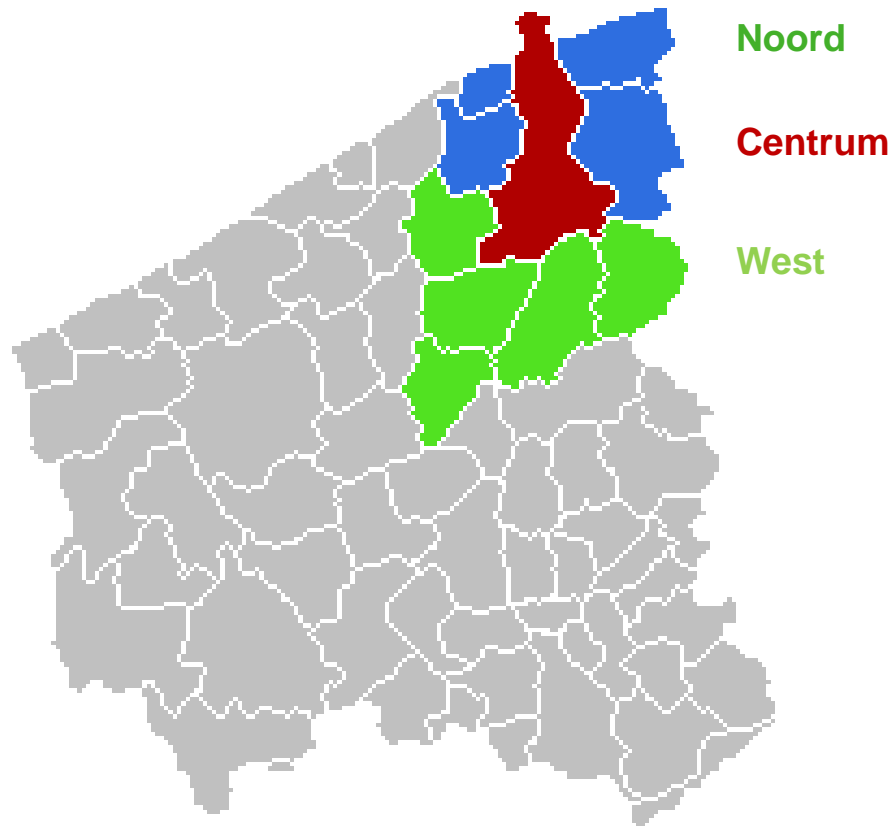
Veronique D'hondt

Ashley Vanhoorde

Werkkracht 10



Werkingsgebied - Werkkracht 10



WOK

Samenwerking voor het project

Verantwoordelijke Energiesnoeiers

Administratie

volledige regio 'Werkkracht 10'

Jobcoach

Werkvloerbegeleider

Medewerkers



Het project (3-ledig)

Digiscan – aan huis uitgevoerd, basis tot advies, ondersteuning en doorverwijzing

Ontwikkeling verbeterde vorm OCMW hulpverlening. Blended hulpverlening. Vormings- en coachingstraject voor OCMW medewerkers ontwikkelen rond digitale hulpmiddelen.

Voedingsbodem voor het e-inclusiebeleid. Doorverwijzing naar project Digibanken en leggen van verbanden met andere bestaande projecten.

Doelgroep

Primaire doelgroep: OCMW cliënteel

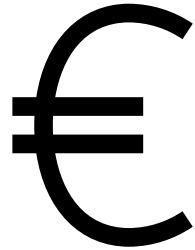
Kan uitgebreid worden op doorverwijzing (vb. via digi-hulp,...)

Verslagen kunnen bezorgd worden om toe te voegen in het centraal beheerssysteem (vb. New Horizon)

Opbouw Scan



Basisgegevens



Facturatie



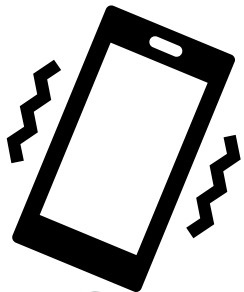
Modem



Digitale tv



Internet



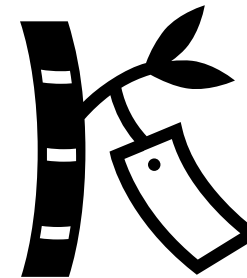
Gsm
Smartphone



Vaste lijn



Toestellen



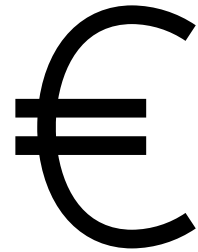
Wensen
Noden



Kennis



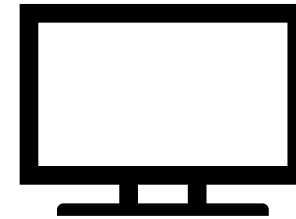
Basisgegevens



Facturatie



Modem



Digitale tv



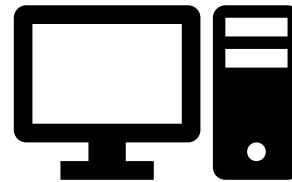
Internet



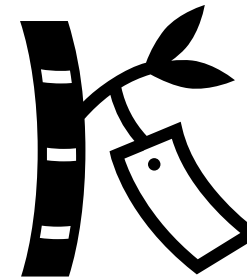
Gsm
Smartphone



Vaste lijn



Toestellen



Wensen
Noden



Kennis



Facturatie



Basisgegevens



Modem



Digitale tv



Internet



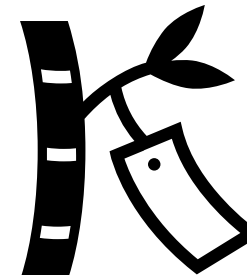
Gsm
Smartphone



Vaste lijn



Toestellen



Wensen
Noden



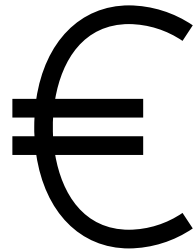
Kennis



Modem



Basisgegevens



Facturatie



Digitale tv



Internet



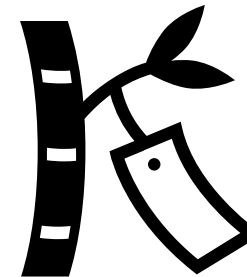
Gsm
Smartphone



Vaste lijn



Toestellen



Wensen
Noden



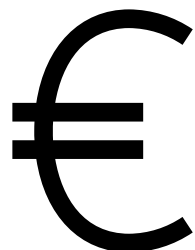
Kennis



Digitale tv



Basisgegevens



Facturatie



Modem



Internet



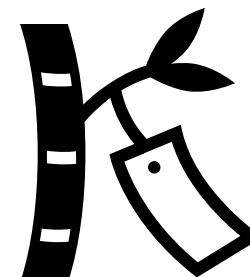
Gsm
Smartphone



Vaste lijn



Toestellen



Wensen
Noden



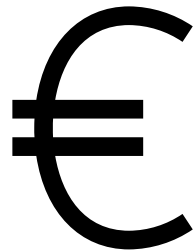
Kennis



Internet



Basisgegevens



Facturatie



Modem



Digitale tv



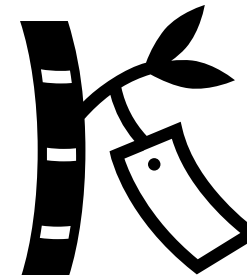
Gsm
Smartphone



Vaste lijn



Toestellen



Wensen
Noden



Kennis



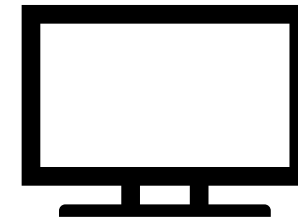
Gsm

Smartphon

e



Modem



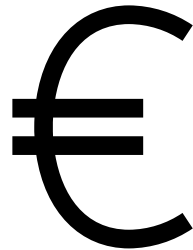
Digitale tv



Internet



Basisgegeve
ns



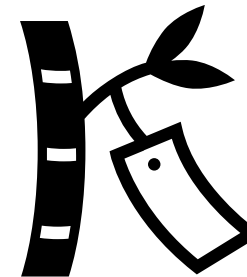
Facturatie



Vaste lijn



Toestellen



Wensen
Noden



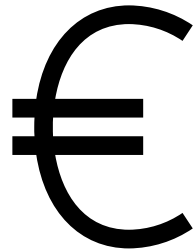
Kennis



Vaste lijn



Basisgegevens



Facturatie



Modem



Digitale tv



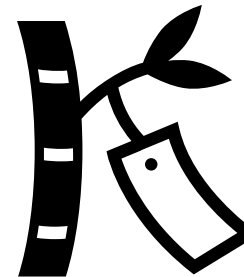
Internet



Gsm
Smartphone



Toestellen



Wensen
Noden



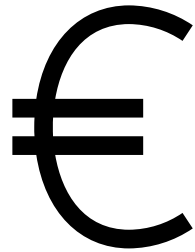
Kennis



Toestellen



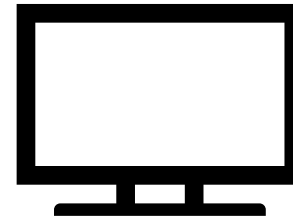
Basisgegevens



Facturatie



Modem



Digitale tv



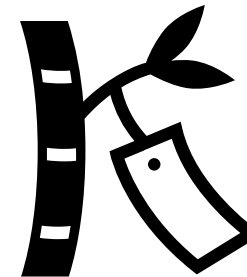
Internet



Gsm
Smartphone



Vaste lijn



Wensen
Noden



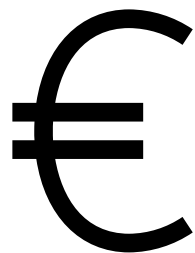
Kennis



Wensen Noden



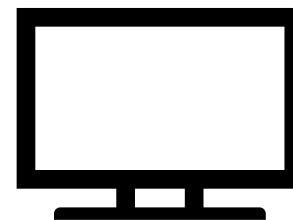
Basisgegevens



Facturatie



Modem



Digitale tv



Internet



Gsm
Smartphone



Vaste lijn



Toestellen



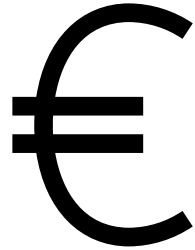
Kennis



Kennis



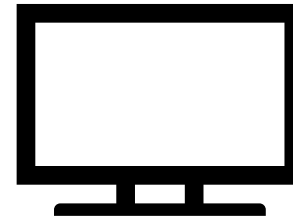
Basisgegevens



Facturatie



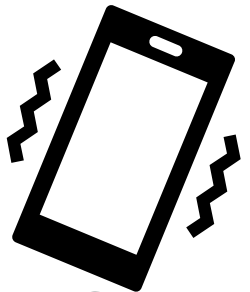
Modem



Digitale tv



Internet



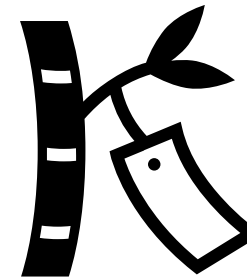
Gsm
Smartphone



Vaste lijn



Toestellen



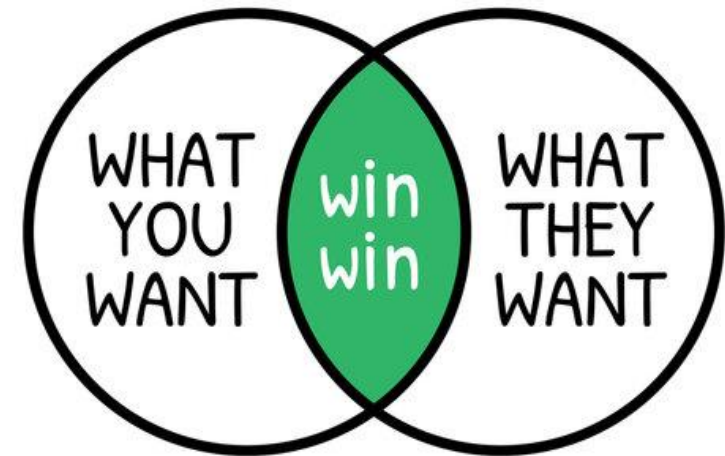
Wensen
Noden

Wat halen we hieruit (in een notendop)

Wat is er thuis?

Wordt er onnodig extra betaald?

Welke hulp is nodig?



Phishing

Alertheid

Geen angst

Aandachtspunten

Apart document
(met voorbeelden)



Phishing

DIGISCAN

Alertheid phishing

- #1 Komt het bericht onverwacht?
Krijg je zonder reden een bericht van iemand met een onverwachte vraag?
- #2 Is het bericht te mooi om waar te zijn?
Zomaar een reis gewonnen of gratis pretpark tickets?
Dan is het waarschijnlijk bedrog...
- #3 Vraagt iemand persoonlijke gegevens?
Een officiële instantie zal je nooit per e-mail of telefoon naar je wachtwoord of bankgegevens vragen.
- #4 Is het bericht dringend?
Zegt het bericht dat je iets meteen moet doen?
- #5 Ken je de afzender?
Komt het mailtje van een vreemd e-mailadres? Of staat de naam van het bedrijf er niet in?
Let op! Ook echte e-mailadressen kunnen misbruikt worden om zulke mails te sturen.
- #6 Naar waar leidt de link?
Wil je achterhalen waar de link naartoe leidt?
Zweef met je muis over de link en ontdek de volle digitale url.
- #7 Word je persoonlijk aangesproken?
Mails die beginnen met beste, mevrouw, meneer... zijn vaak niet te vertrouwen
als ze niet gevolgd worden door je naam.
- #8 Bevat het bericht veel taalfouten?
Ook taalfouten of vreemde zinsconstructies kunnen wijzen op een verdacht bericht.

Bron: www.mediawijs.be/nl/tools/8-checks-om-phishing-te-voorkomen
Meer weten? Surf naar www.safeonweb.be/en/of/www.mediawijs.be/cybersecurity

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAPEN LEVEN
SPP INTEGRATION SOCIALE
PIJLUK VIVRE ENSEMBLE

DigiLab

Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU

Praktijkvoorbeelden

Van: Vlaamse Overheid <carephyl@vlaanderen.be>
Aan: [Redacted]
Verzonden: Donderdag 18 mei 2023 02:05:56
Onderwerp: Herinnering: Fiscale fiche

Vlaanderen

Fiscale fiche
Overheidsdocumenten (eBox)

Beste

U hebt een nieuw eBox document van Federale Pensioendienst ontvangen.
Bekijk uw eBox document in Mijn Burgerprofiel.

Naar het document

Om phishing te voorkomen, surf u best rechtstreeks naar mijnburgerprofiel.be.

Daar vindt u uw officiële berichten van de overheid terug.

Tips om phishing te vermijden, leest u op vlaanderen.be/phishing.

Vlaamse overheid
Website: <https://vlaanderen.be/>

Michael Mumelter <gchembers19@outlook.com>

Dear family of Client

Please do accept my apologies I do not wish to invade into your privacy, I had written an earlier mail to you but without response. In my first mail I mentioned to you about my late client, who bears the same surname with you, Since his death I have received several letters from [his Bank](#), where he made a deposit of [\\$12.7 Million](#) before his death, the bank has asked me to provide his next of kin or any of his relatives who can make claim to his funds of [it will be confiscated](#) by the bank as i could not locate any of his relative hence i contacted you for this claim since you have the same surname with him. I will provide you more specific information [as soon as you respond to my mail](#).

Thanks, Yours

Hon. Michael Mumelter,
Principle Consultant, Esq

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAPEN LEVEN
SPP INTEGRATION SOCIALE
PIJLUK VIVRE ENSEMBLE

DigiLab

Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU

Veel voorkomende problemen

Locatie modem

Geen kennis wifi-paswoord

'sluimer' verbruik – contracten niet aangepast aan gebruik

Geen kennis eigen abonnement

Geen nood aan cursus – wel aan hulp op maat (liefst thuis)

Quick wins!

Digitaal hulpmiddel



Ontwikkeling flyer - wachtwoordenblad

BRUGGE
OCMW BRUGGE



Wat is de Digiscan?
Hiervoor komen we langs bij jou thuis. We bekijken samen met jou de woning op digitaal vlak.

We bekijken op basis van je apparaten en je factuur voor internet, telefoon en televisie wat er allemaal aanwezig is. Daarbij geven we informatie over het gebruik van je laptop, smartphone, tablet enz. Maar bekijken ook of de factuur goedkoper kan.

Na ons bezoek maken we een analyse van je situatie. Daarna maken we een advies op maat. Hierbij helpen we je ook een gepaste digitale opleiding te vinden. En kunnen we doorverwijzen naar de juiste instantie.

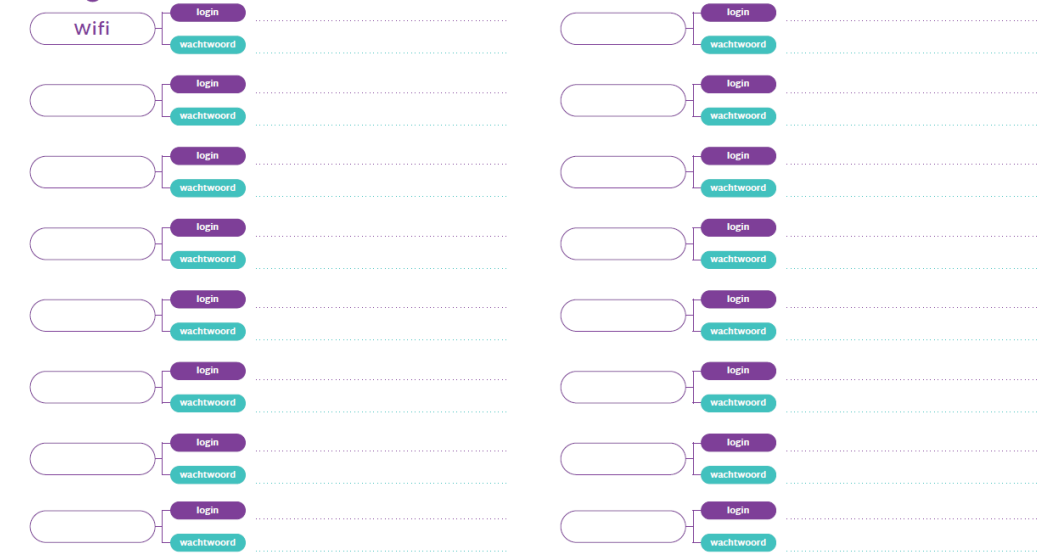
Ook hebben wij meteen voor jou een digitaal hulpmiddel mee. Maar ook een boekje waarin je jouw paswoorden kunt noteren. Berg dit boekje altijd veilig op!

Vraag de Digiscan aan
050 32 64 32
digiscan@ocmw-brugge.be

digiscan

Kan jij nog digitaal mee?

WERKKRACHT10



login wachtwoord

login wachtwoord

login wachtwoord

login wachtwoord

login wachtwoord

login wachtwoord

login wachtwoord

login wachtwoord

login wachtwoord

login wachtwoord

login wachtwoord

login wachtwoord

NU: 100% WERKLOZE. ALLES VOOR WERK. WERK VOOR WERK. WERK VOOR WERK.

Hoe ons contacteren

digiscan@ocmw-brugge.be

050 32 64 32

Vragen?
Opmerkingen – bedenkingen?





Vereniging van
Vlaamse Steden
en Gemeenten

Telecomloket Roeselare

Sandra Vanneste (Arhus)

Iedereen digitaal

Roeselare

Telecomloket - Lerend netwerk



Met steun van Stad Roeselare en Vlaanderen, in het kader van Digibanken en het actieplan Iedereen Digitaal.



Vlaanderen
verbeelding werkt



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU



Telecomloket

Bespaar op je telecomfactuur

Met welke vragen kan je bij ons terecht?

- Welk abonnement past bij mij?
- Is een bundel of pack voordeliger?
- Welke operator kiezen?
- Digitale tv of kabelknippen?
- Heb ik recht op het sociaal internetaanbod?



iedereen welkom - zonder afspraak - gratis

Telecomloket

Bespaar op je telecomfactuur

Waar en wanneer?

- 📍 **Digipunt ARhus De Munt**
- 🕒 Elke maandag van 16u tot 19u
 - 15, 22 en 29 april
 - 6, 13 en 27 mei
 - 3, 10, 17 en 24 juni
 - 1, 8, 15, 22 en 29 juli
 - 5, 12, 19 en 26 augustus
- 📍 **Digipunt @ RSL Op Post door SAAMO**
- 🕒 Tweewekelijks op donderdag van 14u tot 17u
 - 11 en 25 april
 - 23 mei
 - 6 en 20 juni
 - 4 en 18 juli
 - 1 en 29 augustus

- ! **Belangrijk:**
Breng één of meerdere facturen (per abonnement) en ook de login van je klantenzone mee.

www.iedereendigitaalroeselare.be/telecomloket

📞 051 69 18 00 of info@arhus.be of ARhus, De Munt 8 Roeselare



Met steun van Stad Roeselare en Vlaanderen, in het kader van Digibanken en het actieplan Iedereen Digitaal



Telecomloket: uitgangspunten

- Gekoppeld aan Digipunten om technische vragen op te vangen.
- Persoonlijk advies op maat van de situatie / noden.
 - Bij commercieel aanbod maar ook sociaal internetaanbod, Telenet 5 & 10.
- Voor iedereen toegankelijk (niet enkel cliënten Welzijnshuis):
 - Verschillende locaties
 - Brede promotie (flyers, digibrochure, infosessie, ...)
 - Toeleiding via intermediairs
- Zonder afspraak (laagdrempeligheid)
- Uitbesteed aan Groep Weerwerk (vzw, sociale economie, ervaring met energieloket).
- Complementair aan digiscans (aan huis, op doorverwijzing voor cliënten Welzijnshuis en CAW voor mensen die financieel kwetsbaar zijn, niet mobiel, ...)

Telecomloket: resultaten

- Sinds 11 april 2024: 32 personen geholpen
 - 6 personen 30-54 jaar, 26 personen 55+
 - Even veel mannen als vrouwen
 - 6 personen op RSL Op Post, 26 in ARhus De Munt
- Gemiddeld 18 euro per maand bespaard per persoon/ gezin
 - Tot zelfs 207 euro
- Vaststellingen
 - Belangrijk om in te spelen op de persoon (sommige mensen houden vast aan hun provider en zijn het systeem gewoon)
 - Vaste lijn kan vaak geschrapt worden, soms ook decoder
 - Persoonlijke situatie bevragen neemt tijd in beslag (ca. 30 min)
 - Sociaal internetaanbod (8 personen)
 - 2 x combinatie met extra zaken = duurder dan huidig commercieel tarief
 - 1 x sociaal internetaanbod niet voldoende GB
 - 2 x oud sociaal tarief het goedkoopst

Vragen? sandra.vanneste@arhus.be



Vul de bevraging in!

<https://forms.office.com/e/Crr1BzAuF8>