

Toelichting Digiscan



**Gefinancierd door
de Europese Unie**
NextGenerationEU



POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



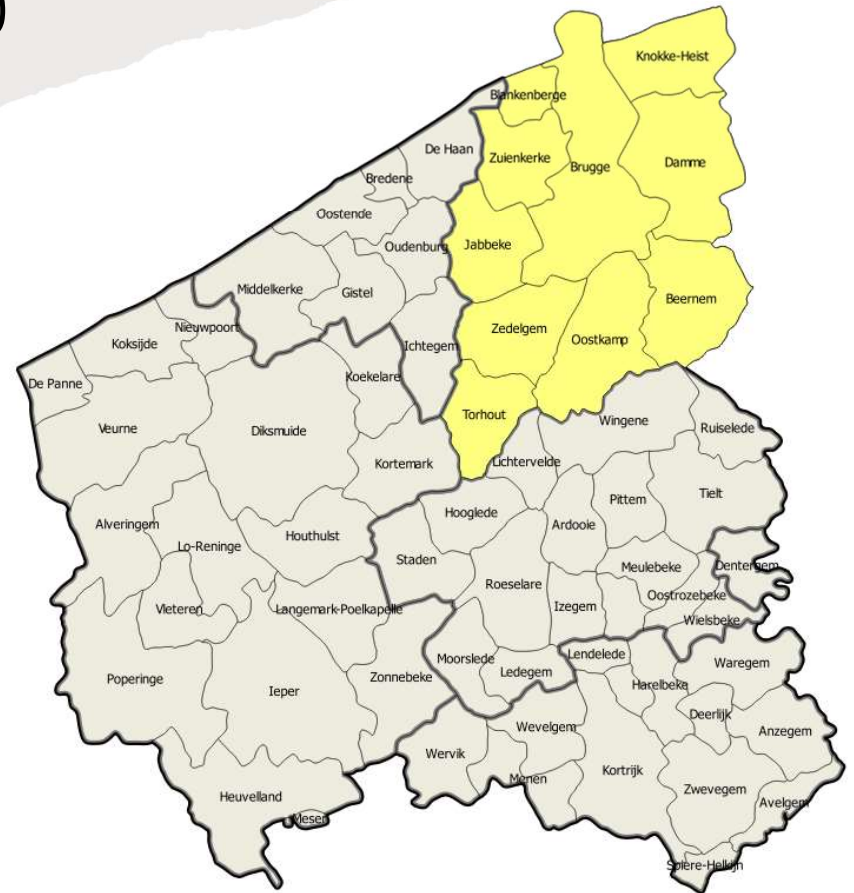
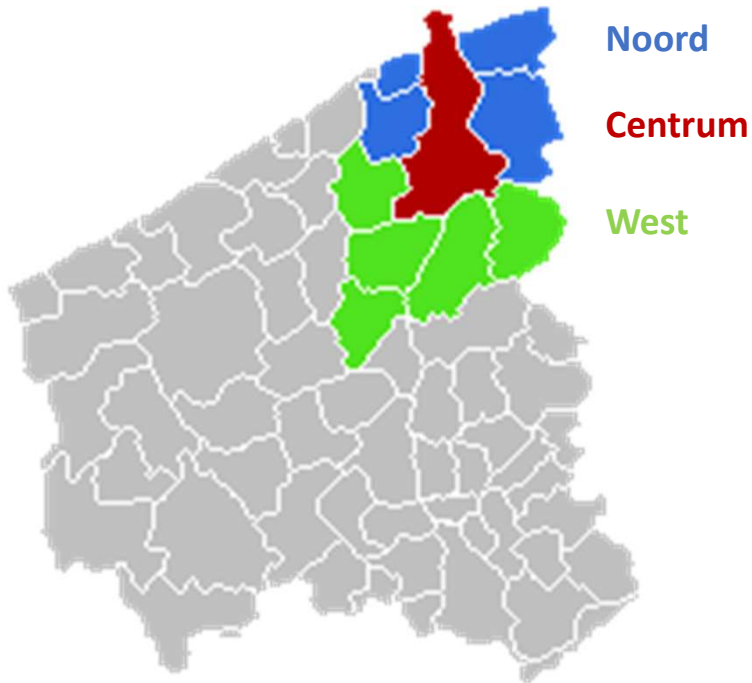
Wie zijn wij?

- Projectbegeleiders vanuit de Hoogstraat 9:
- Veronique D'hondt
- Ashley Vanhoorde

Werkkracht 10



Werkingsgebied - Werkkracht 10



WOK

- Samenwerking voor het project
- Verantwoordelijke Energiesnoeiers
- Administratie
volledige regio 'Werkkracht 10'
- Jobcoach
Werkvloerbegeleider
Medewerkers



Het project (3-ledig)

- Digiscan – aan huis uitgevoerd, basis tot advies, ondersteuning en doorverwijzing
- Ontwikkeling verbeterde vorm OCMW hulpverlening. Blended hulpverlening. Vormings- en coachingstraject voor OCMW medewerkers ontwikkelen rond digitale hulpmiddelen.
- Voedingsbodem voor het e-inclusiebeleid. Doorverwijzing naar project Digibanken en leggen van verbanden met andere bestaande projecten.

Doelgroep

- Primaire doelgroep: OCMW cliënteel
- Kan uitgebreid worden op doorverwijzing (vb. via digi-hulp,...)
- Verslagen kunnen bezorgd worden om toe te voegen in het centraal beheerssysteem (vb. New Horizon)

Opbouw Scan



Basisgegevens



Facturatie



Modem



Digitale tv



Internet



Gsm
Smartphone



Vaste lijn



Toestellen



Wensen
Noden



Kennis



Basisgegevens



Facturatie



Modem



Digitale tv



Internet



Gsm
Smartphone



Vaste lijn



Toestellen



Wensen
Noden



Kennis



Facturatie



Basisgegevens



Modem



Digitale tv



Internet



Gsm
Smartphone



Vaste lijn



Toestellen



Wensen
Noden



Kennis



Modem



Basisgegevens



Facturatie



Digitale tv



Internet



Gsm
Smartphone



Vaste lijn



Toestellen



Wensen
Noden



Kennis



Digitale tv



Basisgegevens



Facturatie



Modem



Internet



Gsm
Smartphone



Vaste lijn



Toestellen



Wensen
Noden



Kennis



Internet



Basisgegevens



Facturatie



Modem



Digitale tv



Gsm
Smartphone



Vaste lijn



Toestellen



Wensen
Noden



Kennis



Gsm

Smartphone



Basisgegevens



Facturatie



Modem



Digitale tv



Internet



Vaste lijn



Toestellen



Wensen
Noden



Kennis



Vaste lijn



Basisgegevens



Facturatie



Modem



Digitale tv



Internet



Gsm
Smartphone



Toestellen



Wensen
Noden



Kennis



Toestellen



Basisgegevens



Facturatie



Modem



Digitale tv



Internet



Gsm
Smartphone



Vaste lijn



Wensen
Noden



Kennis



Wensen Noden



Basisgegevens



Facturatie



Modem



Digitale tv



Internet



Gsm
Smartphone



Vaste lijn



Toestellen



Kennis



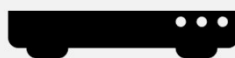
Kennis



Basisgegevens



Facturatie



Modem



Digitale tv



Internet



**Gsm
Smartphone**



Vaste lijn



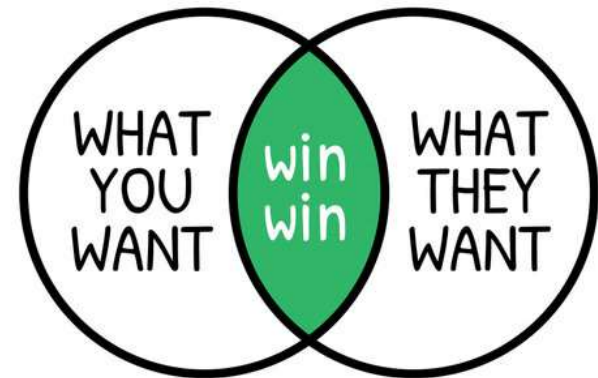
Toestellen



**Wensen
Noden**

Wat halen we hieruit (in een notendop)

- Wat is er thuis?
- Wordt er onnodig extra betaald?
- Welke hulp is nodig?



Phishing

- Alertheid
- Geen angst
- Aandachtspunten
- Apart document (met voorbeelden)



Phishing

DIGISCAN

Alertheid phishing

- #1 Komt het bericht onverwacht?**

Krijg je zonder redenen bericht van iemand met een onverwachte vraag?
- #2 Is het bericht te mooi om waar te zijn?**

Zomaar een reis gewonnen of gratis pretpark tickets? Dan is het waarschijnlijk bedrog...
- #3 Vraagt iemand persoonlijke gegevens?**

Een officiële instantie zal je nooit per e-mail of telefoon naar je wachtwoord of bankgegevens vragen.
- #4 Is het bericht dringend?**

Zegt het bericht dat je iets meteen moet doen?
- #5 Ken je de afzender?**


Komt het mailtje van een vreemde e-mailadres? Of staat de naam van het bedrijf er niet in? Let op! Ook echte e-mailadressen kunnen misbruikt worden om zulke mails te sturen.
- #6 Naar waar leidt de link?**

Wij je achterhalen waar de link naartoe leidt? Zieef met je muis over de link en ontdek de volledige url.
- #7 Word je persoonlijk aangesproken?**


Mails die beginnen met beste, mevrouw, meneer... zijn vaak niet te vertrouwen als ze niet gevolgd worden door je naam.
- #8 Bevat het bericht veel taalfouten?**

Ook taalfouten of vreemde zinsconstructies kunnen wijzen op een verdacht bericht.


Bron: www.medialwijs.be/nl/tools/8-checks-om-phishing-te-voorkomen
Meer weten? Surf naar www.safeonweb.be/en/ of www.medialwijs.be/cybersecurity



FOR MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETW. WERKLOZEN
SPF INTEGRATION SOCIALE
HELVETIEN DIGIHEL



DigiLab



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU

Praktijkvoorbeelden

Van: Vlaamse Overheid <overheid@vlaanderen.be>
Aan: [Redacted]
Verzonden: Donderdag 18 mei 2023 02:05:56
Onderwerp: Herinnering: Fiscale fiche

Vlaanderen
Fiscale fiche
 Overheidsdocumenten (inbox)

Beste
 U hebt een nieuw eBox document van Federale Pensioendienst ontvangen.
 Bekijk uw eBox document in Mijn Burgerprofiel.

[Naar het document](#)


Om phishing te voorkomen, surf u best rechtstreeks naar burgerprofiel.be.
 Daar vindt u uw officiële berichten van de overheid terug.
 Tips om phishing te vermijden, bent u op vlaanderen.be/phishing.

Vlaamse overheid
 Website: <https://vlaanderen.be/>


Beantwoorden | Allen beantwoorden | Doornemen
 26/05/2023 13:34
Michael Mumelter <mgchembers19@outlook.com>

Dear family of Client
 Please do accept my apologies I do not wish to invade into your privacy, I had written an earlier mail to you but without response. In my first mail I mentioned to you about my late client, who bears the same surname with you. Since his death I have received several letters from his Bank where he made a deposit of **€12.7 Million** before his death. The bank has asked me to provide his next of kin or any of his relatives who can make claim to his funds. **It will be confiscated** by the bank as I could not locate any of his relative hence I contacted you for this claim since you have the same surname with him. I will provide you more specific information **as soon as you respond to my mail.**


Thank, Yours
Hon. Michael Mumelter,
 Principle Consultant, Esq.



FOR MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETW. WERKLOZEN
SPF INTEGRATION SOCIALE
HELVETIEN DIGIHEL



DigiLab



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU

Veel voorkomende problemen

- Locatie modem
- Geen kennis wifi-paswoord
- 'sluimer' verbruik – contracten niet aangepast aan gebruik
- Geen kennis eigen abonnement
- Geen nood aan cursus – wel aan hulp op maat (liefst thuis)
- Quick wins!

Digitaal hulpmiddel



Ontwikkeling flyer - wachtwoordenblad



BRUGGE OCMW Brugge

digi sc@n

Wat is de Digiscan?
Hiervoor komen we langs bij jou thuis. We bekijken samen met jou de woning op digitaal vlak.

We bekijken op basis van je apparaten en je factuur voor internet, telefoon en televisie wat er allemaal aanwezig is. Daarbij geven we informatie over het gebruik van je laptop, smartphone, tablet enz. Maar bekijken ook of de factuur goedkoper kan.

Na ons bezoek maken we een analyse van je situatie. Daarna maken we een advies op maat. Hierbij helpen we je ook een gepaste digitale opleiding te vinden. En kunnen we doorverwijzen naar de juiste instantie.

Ook hebben wij meteen voor jou een digitaal hulpmiddel mee. Maar ook een boekje waarin je jouw paswoorden kunt noteren. Berg dit boekje altijd veilig op!

Vraag de Digiscan aan
050 32 64 32
digiscan@ocmw-brugge.be

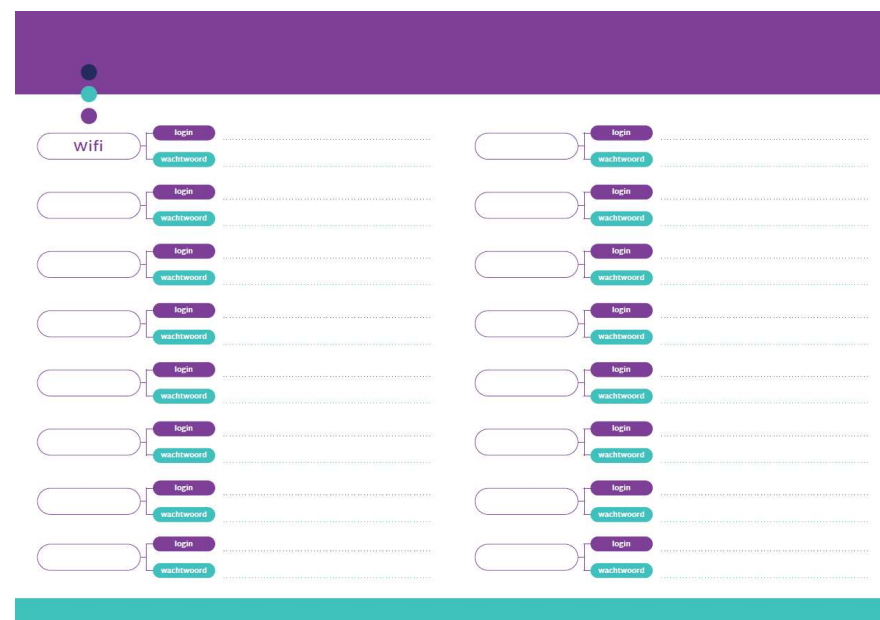
WERKKRACHT10

KNOKKE & HEIST

Gefinancierd door de Europese Unie

PRO-MAATSCAPPELEKSE BEDRIJVEN EN Ondernemingen
OP INNOVATIONEN EN Nieuwe Technologieën

Logo's: OCMW Brugge, WERKKRACHT10, Knokke & Heist, Bankenberge, B&B Oost, GAMPE, Jubbekke, FLOUT, Zedelgem, Ziggleria



wifi	login	login
	wachtwoord	wachtwoord
	login	login
	wachtwoord	wachtwoord
	login	login
	wachtwoord	wachtwoord
	login	login
	wachtwoord	wachtwoord
	login	login
	wachtwoord	wachtwoord
	login	login
	wachtwoord	wachtwoord
	login	login
	wachtwoord	wachtwoord
	login	login
	wachtwoord	wachtwoord
	login	login
	wachtwoord	wachtwoord
	login	login
	wachtwoord	wachtwoord

Hoe ons contacteren

- digiscan@ocmw-brugge.be
- 050 32 64 32

Vragen?
Opmerkingen – bedenkingen?

