



# Mediawijsheid

25/06/24



# itsme<sup>®</sup>, Europese leider in digitale identiteit

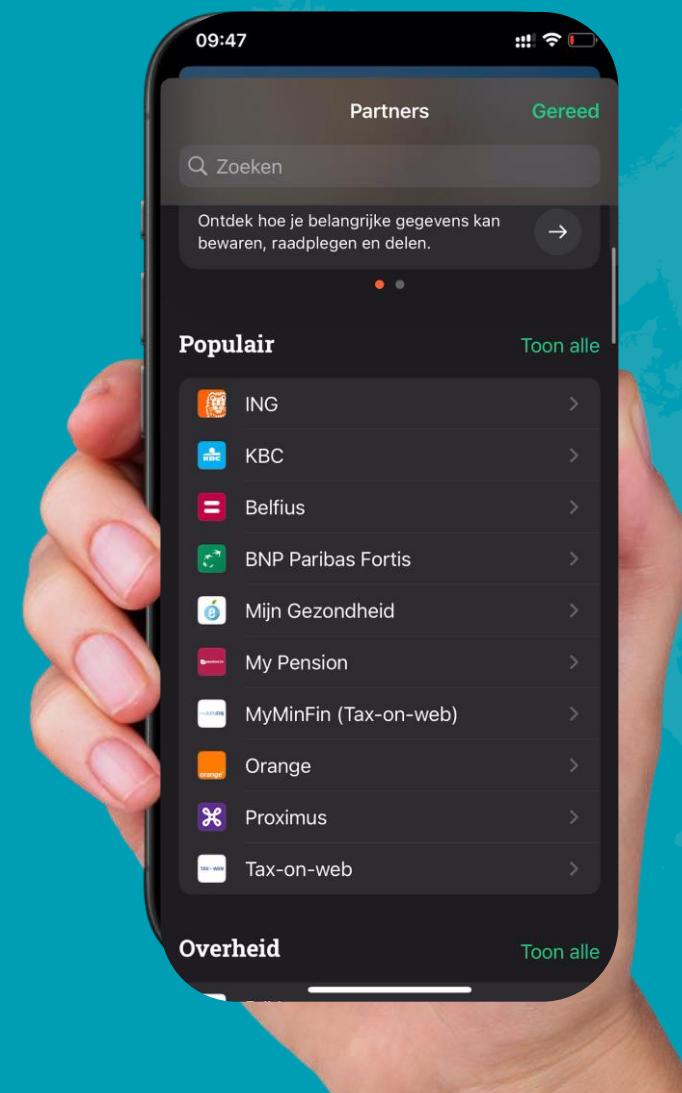
**7+**  
**miljoen**  
gebruikers

**35-40**  
**miljoen**  
Acties/maand

**14**  
**landen**  
In Europa

**3000+**  
platformen

**20+**  
sectoren

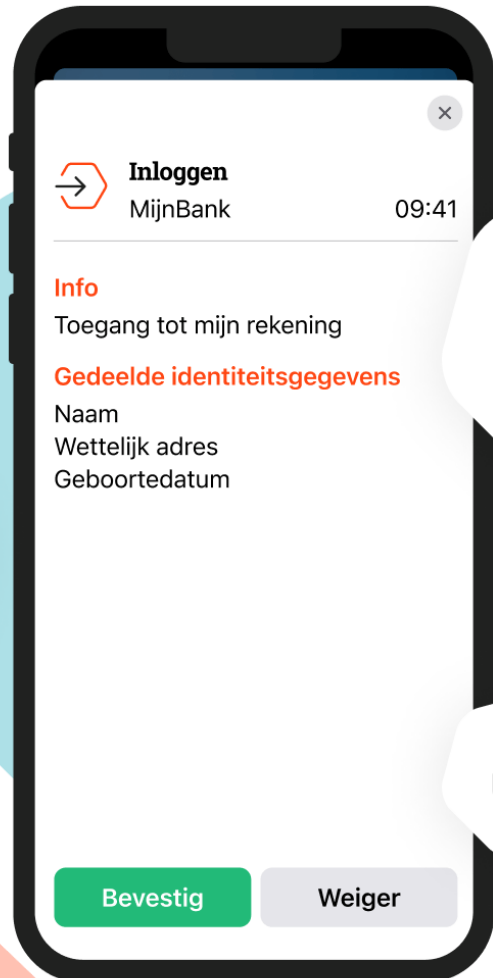




## itsme<sup>®</sup>, dat is gebruiksgemak...

- ✓ Elke keer hetzelfde ritueel
- ✓ Mobiel
- ✓ Overal bruikbaar

# ...gecombineerd met de allerhoogste veiligheid



- ✓ Zonder wachtwoord
- ✓ Multifactor
- ✓ Altijd met toestemming
- ✓ Encryptie van data

CERTIFIED  
ISO 27001  
BY CERTIFY POINT

GDPR

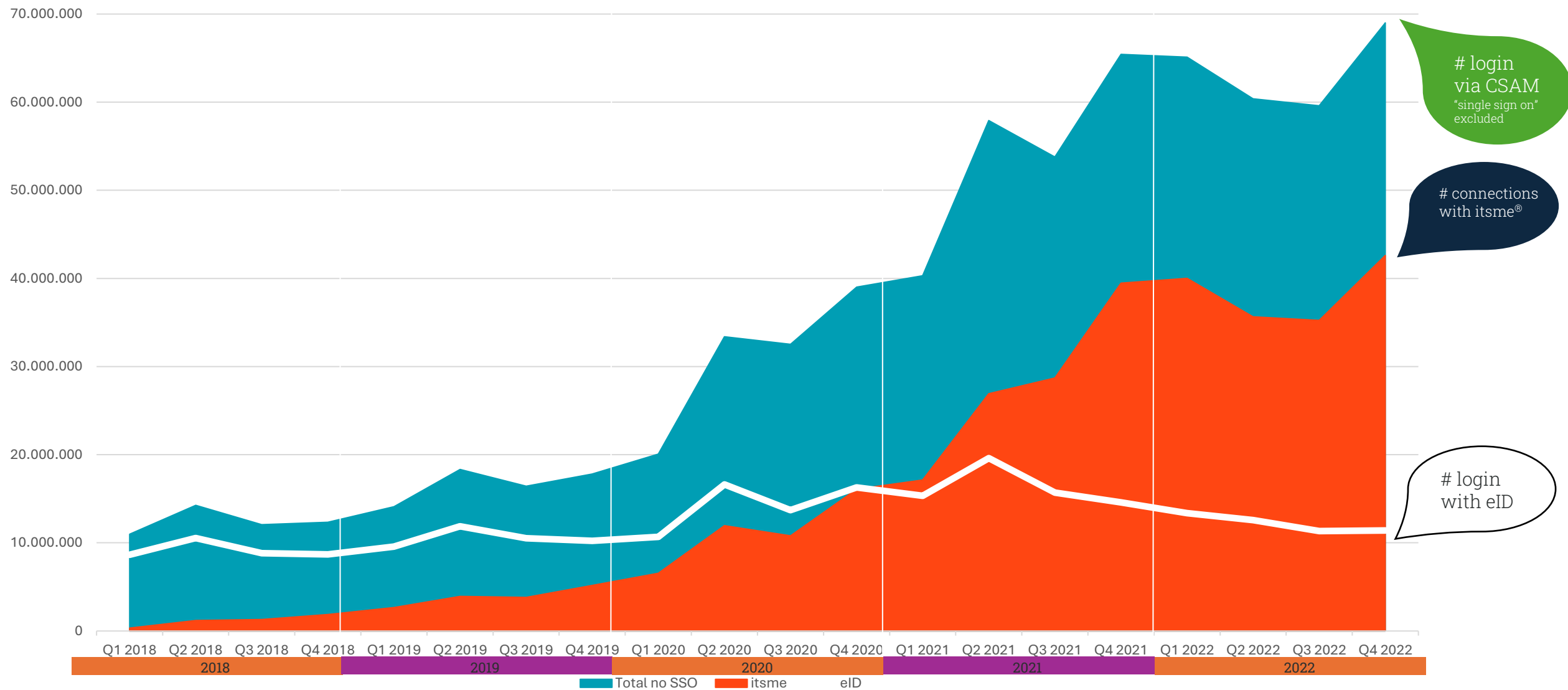
eIDAS

AML  
ANTI-MONEY  
LAUNDERING



# itsme<sup>®</sup> bracht burgers dichtter bij online overheidsdiensten

Number of connections via CSAM (Belgian Federal Authentication Service), via itsme<sup>®</sup> on CSAM, via eID on CSAM since 2018



# Maar samenwerken blijft belangrijk

**Het Journaal 19h00 VRTNWS© 14.06.2024:**

*« itsme is de basis en toch nog vaak nog ver van mensen hun bed »*

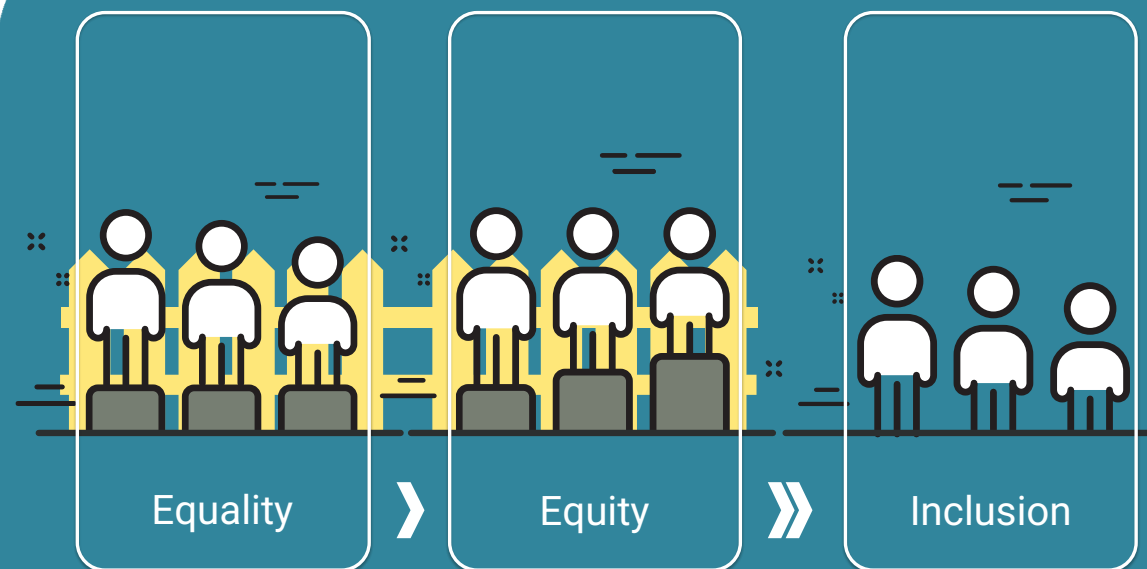




## Digitale inclusie programma (sinds 2019)

- Samenwerking met private en publieke initiatieven om de digitale kloof te verkleinen
- Ontwikkeling van hulpmiddelen om digitale buddy's te ondersteunen: Youtube-kanalen met tutorials (in 18 talen), brochures, infografieken, webinars, trainingen (123Digit) en een specifiek VIP-helpcentrum voor digitale buddy's.
- On-demand webinar en presentaties
- Samenwerking met ED TV (educatieve TV) om educatieve kits voor scholen

It's key to remove barriers and empower every citizen





# Educatief materiaal: samengebundeld op educatieve toolkit





Waarschuwing: Toename in phishing-activiteit en risico's door zich voor als medewerkers van uw Bank of "Cardlog". Reactie niet op berichten waarin je wordt verzocht om jezelf te identificeren via Itame®, transacties uit te voeren of transacties te stoppen.


Voor mij Voor mijn bedrijf Historieks ▼ 0 Mijn account ▼

Home ▼ Waarom Itame® ▼ Aan de slag ▼ Waar te gebruiken? ▼ Hulp nodig?

## Grote educatief materiaal voor Digital Buddy's

### itsme® educatieve toolkit

Een reeks praktische grafieken, handleidingen en video's over het aanmaken van een itsme®-account en het gebruik van de itsme®-app. Bestemd voor alle digitale hulpverleners of Digital Buddy's zoals ambtenaren van de burgerlijke stand, begeleiders bij OCSHW, digitale vrijwilligers, medewerkers van digipunt en zovleer.



#### Didactisch

Wat een digitale identiteit precies is en hoe je een itsme®-account kan aanmaken, is soms moeilijk om uit te leggen. De toolkit verzamelt handleidingen in verschillende formaten en taken om gebruikers en digitale hulpverleners hierin te ondersteunen.

#### Kant-en-klaar

Een account aanmaken of een itsme®-actie uitleggen? Dat gaat veel makkelijker met een handige brochure, een overzichtelijke affiche of een video. Simpelweg downloaden en starten met itsme® wordt kinderspel!

#### Succesvolle samenwerking

itsme® werkt samen met digital buddy's en professionele organisaties (zoals educatief platform ED TV en opleidingsplatform 123digit) om de juiste tools te ontwikkelen. De toolkit wordt ook permanent vernieuwd en verbeterd op basis van feedback van onze partners.

## Welke concrete info bevat de toolkit?



#### Account aanmaken

Hoe maak je een itsme®-account aan met je eID of via je bank? Brochures, video's en affiches vertellen je stapsgewijs hoe je niet en account kan aanmaken of heractiveren.



#### itsme® gebruiken

Hoe leg je makkelijk in met itsme® en welke stappen moet ik hiervoor ondernemen? Handige video's en infographic laten je zien hoe elke actie met itsme® verloopt.



#### Extra tips

Hoe surf je veilig op het web? Waarvoor kan ik itsme®-taal gebruiken? Hoe ga ik veilig om met mijn digitale identiteit? Deze vragen en problemen worden beantwoord via affiches, wat je de video's en educatieve pakketten.



#### Aan de slag met Itame®

### Account aanmaken

Je kan je itsme®-account makkelijk aanmaken met je eID of je bankkaart. We hebben verschillende brochures, affiches en video's beschikbaar in 18 verschillende talen die dit proces gedetailleerd uitleggen.

Omdat ook het gratis leerplatform van [www.123digit.be](http://www.123digit.be).

[Ontdek ons YouTube-kanaal >](#)

#### Inloggen of heractiveren met je app

### itsme® gebruiken

itsme® gebruik je elke keer weer op dezelfde manier en elke actie verloopt hierdoor vlot, eenvoudig en herkenbaar. De handleidingen tonen aan hoe je itsme® kan gebruiken, elke keer weer.

[Ontdek ons YouTube-kanaal >](#)



#### Jouw digitale identiteit



#### Jouw digitale identiteit

### Veilig online

Leer hoe je phishingberichten kan herkennen, hoe je steeds veilig online kan inloggen en waarvoor je itsme® allemaal kan gebruiken. Itsme® biedt enkele handige affiches en video's aan met alle ins en outs van de app.

Benieuwd naar nog meer tips? Safe on Web helpt je graag verder! <https://www.safeweb.be/nl/tips>

[Pas op voor phishing >](#)

#### Educatieve TV voor scholen

### Mediawijsheid bij jongeren

Het is voor jongeren niet altijd vanzelfsprekend om te navigeren in de digitale wereld. Itsme® wil alle jongeren meekrijgen met de digitalisering en biedt daarom een scholenpakket aan in samenwerking met de educatieve schoolzender ED TV. Het gaat om twee fictiereeksen - eenje over hoe jongeren kunnen optreden als Digital Buddy voor mensen met een digitale achterstand, en eenje over cybersecurity.

[Meer over het scholenpakket van ED TV >](#)



#### Meestgestelde vragen

### De itsme®-helpdesk

Wat moet ik doen als ik van telefoon verander? Hoe heractiver ik mijn itsme®-account? Wat als ik een nieuw telefoonnummer heb? Deze vragen en de bijhorende antwoorden vind je op de [helpdesk-pagina](#) van itsme®.

[Ga naar onze helpdesk >](#)

#### Download onze hulpmiddelen

- [Algemene info-brochure \(PDF - print\)](#)
- [Algemene info-brochure \(PDF - digitaal\)](#)
- [itsme®-account aanmaken met eID \(PDF\)](#)
- [itsme®-account aanmaken via de bank \(PDF\)](#)
- [itsme®-account aanmaken \(Affiche-A1\)](#)
- [Hoe gebruik je Itame® op een computer \(PDF\)](#)
- [Hoe gebruik je Itame® op een smartphone \(PDF\)](#)
- [Een bank? Dak laatste phishing campagne \(Affiche-A3\)](#)
- [Veilig inloggen bij meer dan 150 partners \(Affiche-A3\)](#)

Mit je de brochures ook graag in andere talen (EN, FR of DE), neem dan [contact](#) met ons op.



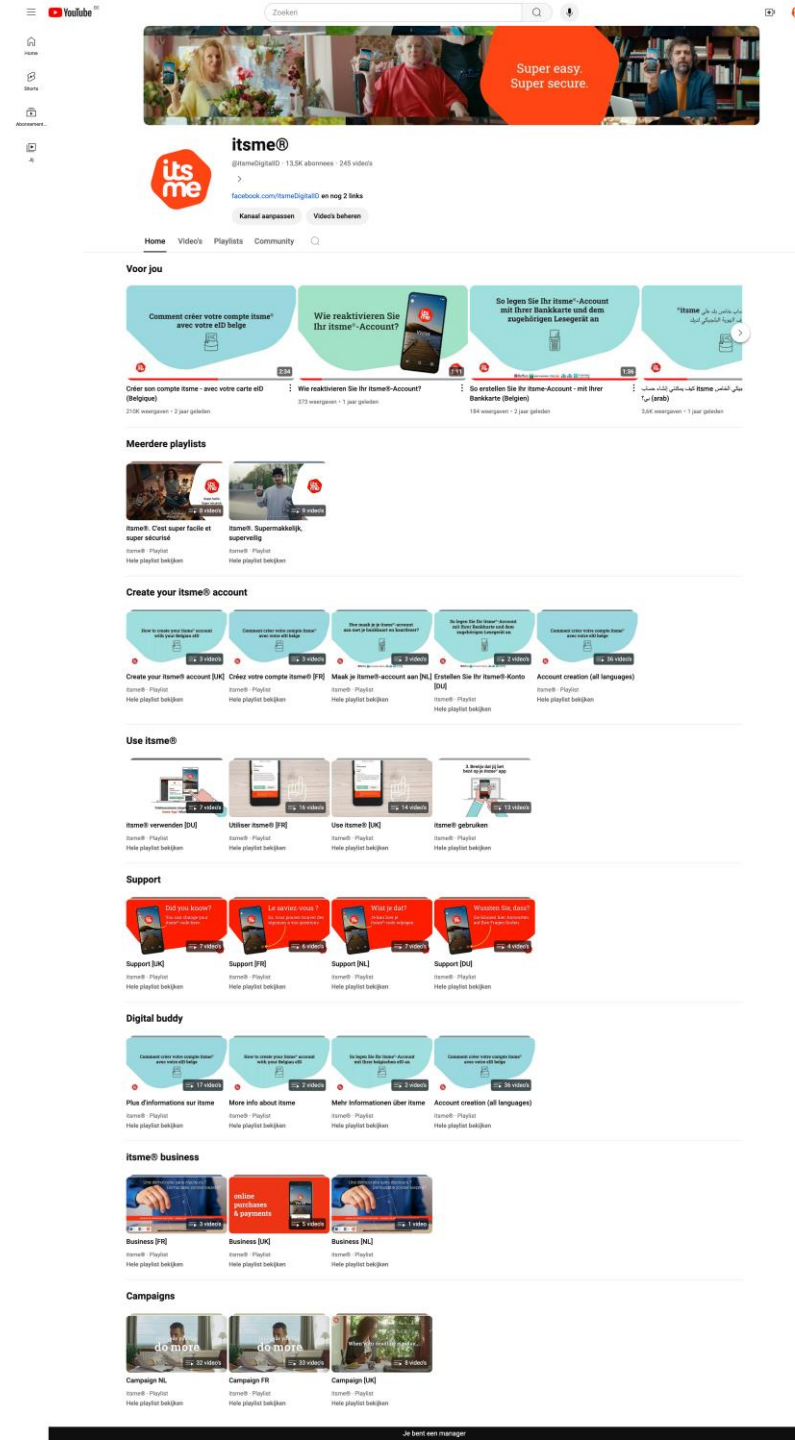
Download de app gratis



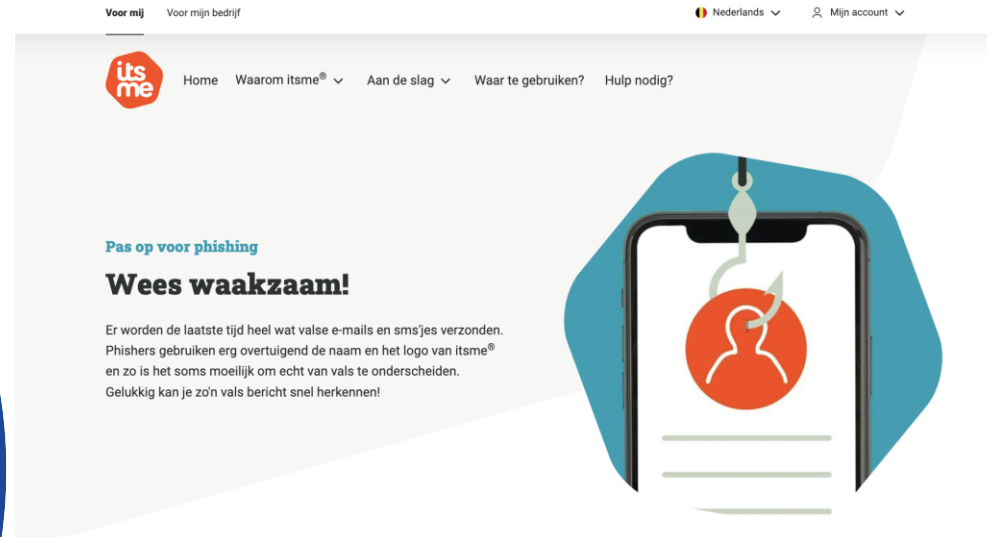
## Een betrouwbare identiteit voor een inclusieve maatschappij

De rol van itsme® in de digitale wereld en digitale transformatie. Digitale

# itsme® account aanmaken in 18 talen YouTube educatie kanaal



# Anti-phishing campagnes en samenwerking met federale politie & banken



## Een link? Da's louche!

Want itsme® zal je immers nooit een bericht sturen met link erin om je account te heractiveren of voor één of andere update. Niet via sms. Niet via e-mail. Dus laat je niet in't zak zetten: klik NOOIT op een verdachte link. Onderneem elke actie ALTIJD via de itsme®-app.

## Vertrouw op de itsme®-app.

Oplichters slagen erin om valse boodschappen te sturen via sms, e-mail of zelfs telefonisch, maar ze kunnen nooit een notificatie, bijvoorbeeld om in te loggen, sturen naar je persoonlijke itsme®-app. Dat kunnen enkel de websites en apps van onze partners. En dat is precies wat itsme® zo veilig maak. Alle online acties moeten via de itsme®-app gebeuren: **dé ultieme garantie voor je online beveiliging.**



# Digital Buddy VIP helpcenter

## Digital buddy helpcenter

Deze pagina is exclusief voor digitale hulpverleners.

Zij zijn een onmisbare menselijke schakel in de digitalisering van de administratie.

**Ben jij zo'n digitale helper?** Contacteer ons dan via de **chat** of het **contactformulier**.

Je bent direct met ons verbonden en we beantwoorden je vragen meteen. Samen ondersteunen we burgers bij het aanmaken of heractiveren van hun itsme@-account.

Ben je geen Digital Buddy? Maak dan gebruik van onze [reguliere helpdesk](#).



### Contactformulier

Heb je hulp nodig buiten onze werkuren of is je vraag niet dringend? Vul het formulier in en wij antwoorden de eerstvolgende werkdag per e-mail. Vergeet niet je spamfolder te checken.

[Vul het formulier in >](#)



### Chat met ons

**Binnenkort beschikbaar:** rechtstreekse chatverbinding met onze advisors voor directe assistentie.

[Start chat >](#)

- ✓ Directe lijn met onze helpdesk
- ✓ Voor digitale hulpverleners
- ✓ Chatfunctie
- ✓ Beschikbaar op aanvraag via [digitalbuddy@itsme-id.com](mailto:digitalbuddy@itsme-id.com)

## On demand webinar of andere samenwerking

- ✓ Open voor samenwerking
- ✓ Webinars mogelijk – educate digital buddies
- ✓ Flyers aan huis



# Bedankt



**Maya Richard**

Field Marketing Manager & CSR

[Maya.richard@itsme-id.com](mailto:Maya.richard@itsme-id.com)

[Digitalbuddy@itsme-id.com](mailto:Digitalbuddy@itsme-id.com)

 [Maya-richard-her](#)

+ 32 471 77 72 60